

技術創新、以人為本、超越自我、以客為尊

智易科技

Arcadyan Technology Corporation

企業社會責任報告書

Corporate Social Responsibility Report

2017



- 秉持「技術創新、以人為本、超越自我、以客為尊」精神，用高標準公司治理，打造技術創新、團隊和諧、服務至上之高競爭力企業家庭。
- 持續創新的產品與技術，提供客戶全方位的服務，並整合上下游供應鏈資源，攜手營造綠色友善職場環境。
- 積極有效地整合運用資源，承擔對經濟、社會、環境所造成影響之責任。
- 以「共存、共榮、共好」的實際行動回饋社會，創造更美好的未來。

2017 年智易科技企業社會責任報告書

一、董事長的話

「技術創新、以人為本、超越自我、以客為尊」

一個取之於社會，用之於社會，永續經營的企業承諾。

2017 年對於網通產業而言，是個充滿動盪的一年。網通產業同時面臨多個面向的挑戰，包括：供應鏈層面之零組件的缺料及漲價，金融層面之歐元及美元匯率波動，製造層面之中國缺工問題，以及產業生態層面之主晶片商大幅整併。很幸運地，智易在全體同仁的齊心努力下，於業務上仍有不錯的進展與突破。

智易所營業務之主要產品包括：寬頻網路接取產品、無線區域網路產品、數位家庭多媒體應用產品、行動寬頻產品及無線影音產品等，尤以整合式接取裝置 (IAD) 產品之總出貨量，名列全球前三名，2017 年的合併營收亦達到新台幣 201.1 億元，位居網通台廠同業之前列，顯示出智易的競爭力。而在新事業開發、先端技術研究以及創新投資方面，智易亦陸續展現成果。未來，我們除了深耕本業外，也會持續探索發展和 5G、物聯網、車聯網、人工智慧 (AI) 及大數據雲端分析等之整合新技術，以達成延伸本業、經營效益最大化之策略。預計 2018 年將憑藉著日趨成熟的整合新技術及商業模式，使智易創新產品線之營收占比邁向 5~10% 的目標。

2017 年臺灣證券交易所頒布的『國內上市公司 105 年度「平均員工福利費用」排序』(媒體取名：上市 50 幸福企業)，智易榮獲全台上市公司排名第 37 名的榮譽。同時，同一單位所發布的上市上櫃公司「第二屆公司治理評鑒」排名，我們獲得前 36%-50% 的前段班榮耀。在技術創新力部分，智易亦獲得德國『iF 產品設計獎』獎項的肯定。

以上成果，在在顯示我們實踐「技術創新、以人為本、超越自我、以客為尊」的成果與決心。因此，在這趨勢瞬息萬變的年代裡，我們能夠立足當下，穩步前行。

二、2017 重要績效 (及事件)

在2017年中，智易已開發完成的產品涵蓋：Whole Home Wifi (Wifi Mesh Network) 智慧家庭解決方案，整合自優化網路 (SON) 的4G/LTE小型基地台，室內及戶外的LTE路由器/閘道器，802.11ax、802.11ac (單頻、雙頻及三頻) 無線網路路由器、802.11ax、802.11ac VDSL路由器，擴增室內無線訊號覆蓋率的中繼器 (Repeater)，支援高階超高解析度(4K)、高動態範圍成像(HDR)的電視機上盒(Android TV OTT/IP STB)，GPON OLT/ONT光纖寬頻等產品。

增加及強化新一代IAD的整合性功能，如Zigbee/ Z-wave/ BLE/DECT ULE/ NFC技術整合、軟體智能修復功能、IEEE1905.1多樣式介面整合管理、智慧家庭/物聯網閘道互通、人工智慧 (AI) 演算/大數據雲端分析統合等新的技術。

另，智易於 2017 年達到的環境績效為:

- 產品 100%符合 RoHS/REACH (SVHC) 指令
- WEEE 產品回收比例可達 96~100%
- 無衝突礦產 CMRT 產品調查完成率共計：99%。
- 推動 TUV Green Mark 認證，同時有三項 Router 專案進行認證中。
- 取得 ISO 14006 ECO Product Design 產品生態化設計認證與 ISO 14001:2015 環境管理系統改版。

- 智易 E-Tasc / Ecovadis Self-Assessment 獲得銀牌優秀銀牌成績。
- 自 2009 年起參與 CDP 碳揭露專案項氣候變遷 (Climate Change) 問卷，包含水 (Water) 及供應鏈 (Supply Chain) 碳管理等問卷回覆，積極參與全球性環境倡議與行動。
- 取得英國電信“ Better Future Supplier Forum (BSFS) ” Sustainability Performance 銀牌獎。



三、智易的永續經營理念與願景

環境，是智易認為企業追求營運及成長時，絕不可忽略的重要項目之一。唯有環境、經濟、社會共存共榮，才能有永續的企業。為避免營運對環境產生負面衝擊，破壞地球生態環境，除了訂定環境永續政策外，截至 2017 年為止，智易也已導入 TL9000、ISO9001 品質認證、ISO14001 環境認證及 OHSAS 18001 等多項相關認證。同時，智易研發團隊

特別關注產品綠色設計，已成功導入無鉛製程，更完成鉛、鎘、汞、六價鉻等禁用物質管制規範，並導入 ISO 14006 產品生態化設計管理系統，落實產品生態化設計(Eco-design)，並藉由建立這些系統性的管理體系，有效追蹤與管制各項環境績效。

社會責任，是智易認為企業應該取之於社會、用之於社會、永續經營的承諾。唯有企業承擔社會責任，參與社會公益活動，才能創造共好的社會。智易設有「企業社會責任委員會」，並於大陸 CNC 生產製造中心(昆山) 導入 SA8000 社會責任管理系統，每年主動響應及積極規劃多項公益活動，執行層面涵括：關懷偏鄉學生，課輔、捐贈、圓夢，縮短城鄉差距；關心弱勢團體，義賣、募款、贊助，扶助少數族群；協同公益基金，參與、捐款、照護，用心回饋社會。藉由參與這些公益活動，我們深深體會同仁的用心與回饋社會的執行力，並展現智易兌現企業社會責任的承諾。

員工，是企業最大的資產；愛才惜才，更是智易永恆不變的核心信念。智易以人為本，唯才適用，並提供健康安全的職場環境、完整的職涯訓練規劃及具競爭力的薪酬福利制度，讓員工能無後顧之憂地投入工作。2017 年為止，智易已導入 OHSAS18001 安全衛生認證、TOSHMS 台灣職業安全衛生管理系統及健康職場自主認證標章(行政院衛生署國民健康局頒發)，持續確保員工能在安全、衛生、健康的職場環境下，安心工作。同時，智易也於 2017 年榮獲臺灣證券交易所頒布之全台上市公司「平均員工福利費用」排名第 37 名的美譽(上市 50 幸福企業)，肯定我們以人為本的信念。平時，智易也會關懷及溝通了解員工的需求，並舉辦各式促進身心靈健康的活動，讓員工能發揮所長，兼顧身心健康，提升工作及生活品質。

為了呼應聯合國永續發展目標(SDGs)，並延續智易對環境、社會與經濟的承諾，智

易將聚焦下列的重點目標，無時無刻督促自己，積極認真的面對即將來臨的各項挑戰：

(一) 積極響應聯合國 SDGs 的 17 項目標，致力推動和經濟、社會與環境相關之政策與活動。

(二) 密切關注氣候變遷減緩與調適，持續推動、落實產品生態化設計及綠色設計，以創新的科技力減緩氣候變遷所帶來的環境衝擊，並提高產品安全。

(三) 推進企業社會責任管理流程與組織績效，強化公司內部治理，修訂環境永續政策，深度植入企業永續與環境保護基因，並與外部客戶聯手推動符合各地國際規範的企業社會責任政策，讓永續的概念深入智易的企業文化。

智易深信，永續企業的經營之道，首重承諾。智易承諾，我們將以既有的核心能力與競爭優勢為基礎，做一個負責任的企業。秉持「技術創新、以人為本、超越自我、以客為尊」的精神訂定其企業社會責任的政策為：

- 以持續創新的產品與技術，並整合上下游供應鏈資源，提供客戶全方位的服務。
- 保障人權與勞工權益，建立良好的勞資關係，提供員工健康安全的友善工作環境。
- 積極有效整合運用資源，承擔對經濟、社會、環境所造成影響之責任。
- 以「共存、共榮、共好」的實際行動回饋社會，創造更美

四、與利害關係人溝通

1. 利害關係人團體

企業須廣納利害關係人的意見，了解其關切的議題，以作為企業永續發展的重要依據。

智易重視各方利害關係人的意見，藉由蒐集反饋的建議，以修正永續發展的方向。

由企業社會責任小組參考同業列舉的相關資訊，挑選出各方可能接觸之利害關係人後，再由小組成員依權重篩選出：股東、顧客、員工、供應商、政府機關及非營利組織團體等六類智易的利害關係人，並維持與利害關係人溝通管道的暢通。

2. 與利害關係人溝通的方針

類別	涵蓋對象	溝通管道	溝通頻率	溝通議題	議題回應	負責單位
股東	投資人、股東、銀行	股東常會	每年一次	1. 經營績效 2. 股利政策 3. 公司治理 4. 產業趨勢 5. 未來展望	依年報記載及現況予以回覆	財務
		法人說明會	每年一次			
		公司網站-股東服務專區	不定時		依照對象所提之問題，向相關部門詢問，依照實況斟酌予以回覆。	
		公司網站-發言人信箱及電話	不定時			
客戶	國外客戶、國內客戶	定期溝通討論會議	一周 1-2 次	1. 產品資訊與服務 2. 產品交期與產能 3. 機密資訊保護	請參九、品質管理與客戶服務	業務
		客戶滿意度調查	一周 1-2 次			
		客戶稽核制度	一周 1-2 次			
員工	本籍員工、外籍員工、工讀生	勞資會議	每季	促進勞資合作、與員工相關勞動條件、福利、工作規則之訂定及修正	依員工代表所收集之意見或提案於定期會議進行討論及決議	人資
		福委會	每季	職工福利之籌劃、經費分配及收支報告事項、其他有關職工福利事項	由福委會代表於定期會議中討論及決議	
		Arc-HR 員工專屬網站	不定期	培養不同面向之溝通技巧與能力，促進雙向溝通	依據員工所需提供訓練資源	
		績效評核	半年度	透過電子化系統進行工作目標溝通，提升工作效率	主管或承辦單位依據員工反映事項予以回饋或溝通	
		內部 BBS 電子公佈欄平台	不定期	公布公司重要訊息、提供員工意見表達管道	依據員工反映意見進行改善或回應	
		性騷擾申訴專線	不定期	提供專用申訴管道	依據個案情況予以適當處置	
供應商	供應商、承攬商、外包商、	ACCBUY 供應商電子平台	不定期	1. 產品交期與品質 2. 產品價格	請參閱六、9 供應鏈	採購

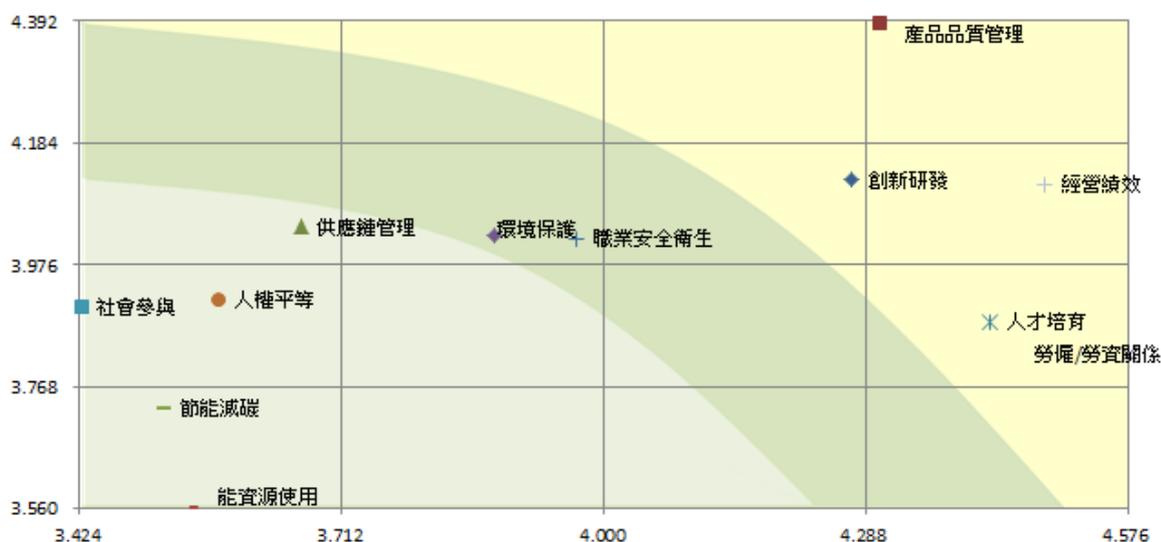
	人力仲介等 合作夥伴	溝通討論會議	不定期	3. 供應鏈管理		
		供應商評鑑制度	每月			
政府	主管機關、縣 市政府、消防 局、環保局、 警察局	參與主管機關舉辦 之法規研討座談會	不定期	1. 職業安全衛生 2. 社會責任 3. 公司治理	法規遵循	工 安 環 保、廠務
		積極參與社會公益 及執行綠色環保	不定期		法規遵循	
		依法令規定期限內 於公開資訊觀測站 及公司網站發布相 關訊息	不定期		法規遵循	
NGO 團體		電子郵件	每季或不定期	捐款或活動參與	捐款金額或活動 參與	企業社會 責任委員 會
		即使通訊軟體	每月或不定期			
		活動或會議	每季或不定期			

3. 提出之關鍵主題與關注事項

智易對於主要利害關係人，除利用各種溝通管道與意見回饋信箱之資訊收集外，每兩年亦會以問卷方式了解利害關係人關切議題。其議題主要以全球報告倡議組織準則 Global Reporting Initiative（以下簡稱 GRI）之各項議題為架構，並因應國內外趨勢、電子產業共同關切議題等共計 12 個議題，以問卷方式發送給各利害關係人填寫。成功回收有效問卷數為 175 份，統計完成並以企業社會責任小組討論出各利害關係人對於智易重要性之權重乘以各利害關係人對各重大性議題的關切程度佔比，計算出對智易而言之各議題的總關切程度作為「橫座標」。

另以智易的營運為出發點，針對該重大性議題對於整體社會之經濟、社會、環境之影響做各自的評比給分，並加總平均數作為「縱坐標」。繪出 XY 散佈圖如下。依照利害關係人之高度關注與對經濟、社會、環境之高度衝擊之 XY 交叉區間，並再次比對智易產業特性。依照最关注度與最高衝擊度，整理出「經營績效」、「創新研發」、「產品品質管理」、「勞僱/勞資關係」、「人才培育」、「職業安全衛生」及「環境保護」等 7 項 GRI 重大性議題進行現

況揭露，剩餘主題議題雖優先性較低，但部分亦於報告內呈現其相關政策與成果。



五、編纂說明

1. 報告書範疇

2017 年智易企業社會責任報告書揭露範疇涵蓋台灣總部 (新竹) 以及大陸 CNC 生產製造中心 (昆山)。智易於財務報告揭露之合併主體之實體子公司包含位於美國、德國、中國、韓國、巴西、英國及澳洲等。

2. 重大主題表列

2018 年利用利害關係人問卷調查，針對問卷結果並依照 GRI Standards 之標準，根據產業特性、利害關係人關注程度與 GRI 議題版本挑選重大性主題揭露項目為 7 項。重大性主題結果經智易企業社會責任委員同意後，決定為智易 2017 年企業社會責任報告書之重大議題。

重大主題自願揭露說明

重大主題		GRI 指標	指標說明	重大性說明	索引
經營績效	經濟績效	201	揭露公司所產生及分配的直接經濟價值。讓投資人/股東更了解公司營運狀況。	經濟相關績效是所有利害關係人最為關注之議題，智易針對 2017 年之營運績效以及市場競爭力資訊進行揭露，並持續強化在地採購的比例。	19
	市場地位	202	組織不同性別基層人員與當地最低薪資的比較，藉此顯示組織之薪資競爭力與對當地勞動力市場薪資之影響力。		48~49
創新研發	智易研發人力佔公司員工人數約 60%，透過堅強的研發團隊，確保智易科技在技術、規格快速變革的環境中得以保持競爭優勢。				28~31
產品品質管理	行銷與標示	417	產品和服務資訊與標示的要求。	顧客的滿意度是智易持續經營的重點，唯有保障客戶資訊安全以及產品品質，能永續的合作模式。	32~35
	客戶隱私	418	說明公司在客戶隱私保護的管理機制，以及提供客戶申訴之管道。		35~36
勞僱 / 勞資關係	勞雇關係	401	揭露包含新進員工、離職員工數量、育嬰假之數量，以利利害關係人了解企業員工概況。	針對勞工議題，智易關注於勞雇相關、薪資福利、職業健康安全、以及平等的對待所有員工，唯有健康的員工，才有蓬勃發展的產業。	47~48 51
	勞資關係	402	公司團體協約的組織運作		46
	不歧視	406	說明有無歧視事件以及組織採取的改善行動為何。	人權與道德是企業發展的根基。智易恪守公平公正反貪腐原則，遵守 RBA 與國際人權組織與勞工政策不得因任何原因歧視他人、不得進行人口販賣、誘騙、強迫他人進行勞動；亦不得從強迫他人勞動之中介機構聘用勞工。供應商是否遵守此相關法規也是智易遴選新供應商以及年度稽核之重點項目。	54
	反貪腐	205	反貪腐政策和程序的溝通及訓練。		21
人才培育	訓練與教育	404	揭露針對培訓和提升員工職能、以及績效和職涯發展檢核的方針。	智易注重員工規劃並致力人才培育，積極鼓勵員工參加各項訓練課程及自我學習。依照智易營運策略、職能架構及訓練需求調查規劃年度課程	51~53
	員工多元化與平等機會	405	報導員工多元化與機會平等之管理方針，描述企業提供之性別平等機會與障礙、同工同酬、女性對男性基本薪資加薪酬的比率等機制。		46~47
職業安全衛生	職業安全衛生	403	說明職業傷害類別，傷害、職業病、損工日數、缺勤等比率，以及因公死亡件數。		55

環境保護	廢汙水和廢棄物	306	依水質及排放目的地所劃分的排放水量，以及產品生產之廢棄物處置方式。	環境議題是所有客戶以及員工共同關注，其中又以能源及排放為智易之利害關係人關注焦點，故智易特導入 ISO 14006 產品生態化設計，期許監控產品生命週期過程中的排放。	37~38
	有關環境保護的法規遵循	307	公司是否有違反環保法規之說明與相關管理機制。		39
	供應商環境評估	308	公司採用何種環境標準來篩選新供應商。		58~59

3. 報告書發行

智易於 2018 年首次發行企業社會責任報告書 (以下簡稱 CSR 報告書)，自此爾後，每年將按照公司之經營項目出版企業社會責任報告書，本報告書資訊呈現年度為 2017 年 (2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日止)；本報告書共有繁體中文及簡體中文版本，並放置於智易網站 (<http://www.arcadyan.com.tw>)，供利害關係人下載。

4. 意見反饋

若您有任何寶貴的建議，竭誠歡迎您與我們聯絡，或上公司官方網站「聯絡我們」留言給我們，我們會盡快回覆給您。

智易科技股份有限公司

地址: 300 新竹市光復路二段 8 號

電話: (03)572-7000 CSR 小組

網站: <http://www.arcadyan.com.tw>

5. 報告書撰寫原則

智易企業社會責任報告書以全球報告倡議組織 (Global Reporting Initiative, 以下簡稱 GRI) 於 2016 年發布之永續性報告準則 (以下簡稱 GRI Standards) 為架構，內容包含報導原則之四大內容：利害關係人包容性、永續性脈絡、重大性、完整性；以及六大品質：

準確性、平衡性、清晰性、可比較性、可靠性、時效性。本報告書依循核心選項，結合智易年度永續目標行動與利害關係人關注之議題撰寫。

6. 數據管理

- 財務數據：引用經會計師簽證之財務報告。
- 產品型碳足跡驗證 (Green Mark)：TUV 台灣德國萊因技術監護顧問公司
- 品質管理 (ISO 9001:2015 / TL 9000:2016)：AFNOR 貝爾國際驗證公司
- 環境管理 (ISO 14001:2015)：AFNOR 貝爾國際驗證公司
- 職業安全衛生管理 (OHSAS 18001:2007)：AFNOR 貝爾國際驗證公司
- 營運持續管理程序 (ISO 22301:2012)：AFNOR 貝爾國際驗證公司

六、營運概況

1. 組織產品與服務

智易科技成立於 2003 年，為國內第一家整合寬頻、多媒體、無線以及網際網路通訊協定之專業、智慧型網路終端設備公司。目前專注於研發用戶端設備之接取 / 路由產品，並結合語音及多媒體等技術，提供整合性數位家庭、行動寬頻、無線影音產品與多媒體閘道器等解決方案。智易科技的產品研發理念以使用者的角度出發。因此，產品開發以領先的技術為內涵，並提供人性化的操作介面，確保使用者滿意。智易專業的研發團隊，結合了公司內部的研發人才以及業界專家，共同開發出先進的平台、功能完備的產品，提供完整的服務予客戶。

智易以xDSL IAD之開發為核心優勢，主要結合VoIP 及多媒體應用服務，智易目前之

商品（服務）項目及計畫開發之新商品（服務）為：

產品類別	內容
寬頻閘道器產品	以xDSL 產品及多功能整合接取裝置(IAD)產品開發為主，結合IoT、VoIP 及多媒體應用服務。
無線區域網路產品	以802.11ax 技術為主，開發各式模組及路由器產品。
數位家庭多媒體應用產品：	以Android STB 之開發為主，提供電信公司或視訊服務供應商機上盒產品與服務。

2. 營運據點及提供服務的市場

智易科技產品行銷全球、並以全球化的佈局，提供完整且迅速的服務。智易總部設於新竹科學園區旁，並於台灣、大陸及美國等地設有研發中心與技術支援中心，以因應快速的技術革新；同時也在歐洲及美洲各國家設有銷售據點，即時掌握市場需求、提供客戶更迅速的技術諮詢與售後服務。

智易業務範疇包括整合寬頻、多媒體、無線、網際網路通訊協定之智慧型網路終端設備，提供用戶端無線網路之接取服務。目前以研發用戶端設備之接取、路由產品為核心，目前主要以研發結合 VoIP、資料傳輸與多媒體整合應用之 IAD、xDSL、路由器以及無線網卡等產品為主。

總公司： 新竹

製造中心： 大陸 CNC 生產製造中心（ 昆山 ）

銷售據點： 德國、美國、中國大陸、台灣

研發據點： 台北、新竹、上海、廣東、加州

技術支援： 台灣、西班牙、德國、美國、加拿大

市場分布



3. 治理結構

智易重視營運透明及公司治理，依「公開發行公司董事會議事辦法」訂定智易「董事會議事規範」以資遵循，於公開資訊觀測站輸入董事出席董事會情形、智易網站揭露董事會重大決議事項。並根據「上市上櫃公司治理實務守則」訂定「公司治理實務守則」，且於智易網站與公開資訊觀測站揭露相關內容。藉以建置有效的公司治理結構、強化監督董事會職能、保障股東權益，並秉持誠信經營原則，制定各項制度及辦法，落實公司治理精神，以提升營運績效及實踐企業的永續經營。

董事會為公司最高治理單位及重大經營決策的中心，其職責包括任命與監督公司管理階層、監督經營績效、防制利益衝突及確保公司遵循各種法令法規規定，並保障股東權益。

又智易於股東常會選任三名獨立董事，並由此三名獨立董事組成薪資報酬委員會，協助評估及核定董事及經理人薪酬，使薪酬之發放與個人、公司營運績效結合，達薪酬發放之合理性與吸引留任優秀人才。

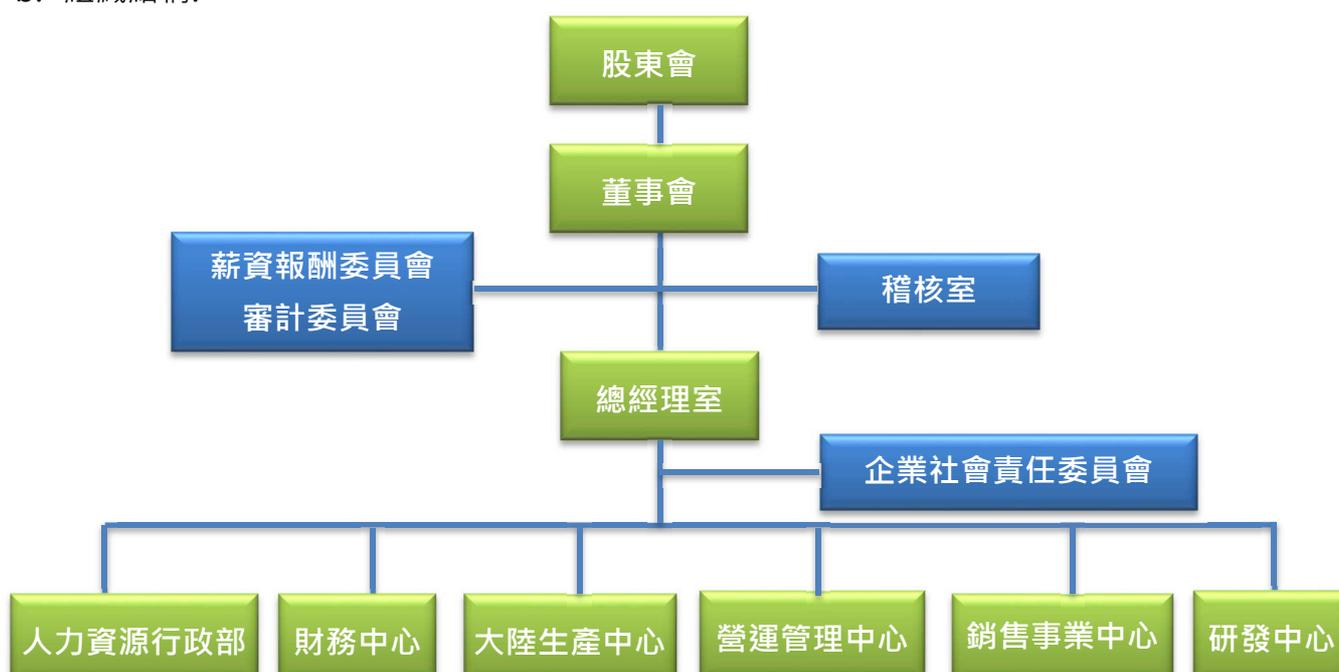
另智易由三名獨立董事組成審計委員會，每季至少開會一次，以下列事項之監督為主

要目的：公司財務報表之允當表達、簽證會計師之選(解)任及獨立性與績效、公司內部控制之有效實施、公司遵循相關法令及規則、公司存在或潛在風險之管控等。

a. 董事及監察人資料

職稱	姓名	主要經(學)歷
董事	仁寶電腦工業(股)公司	
董事長	仁寶電腦工業(股)公司 代表人: 陳瑞聰	成功大學電機系 仁寶電腦董事、總經理
董事	仁寶電腦工業(股)公司 代表人: 翁宗斌	交通大學管理科學研究所 仁寶電腦董事、執行副總經理
董事	仁寶電腦工業(股)公司 代表人: 陳招成	台灣大學電機工程研究所 仁寶電腦董事、執行副總經理
董事	仁寶電腦工業(股)公司 代表人: 曾釗鵬	奧克拉荷馬州立大學碩士 智易科技總經理
獨立董事	李英珍	台灣大學電機工程博士 晶達光電董事長
獨立董事	溫清章	美國賓州大學電機工程博士 長陽開發科技董事長
獨立董事	楊文安	台灣大學商學碩士 德本財務諮詢董事長
董事	魏哲和	美國西雅圖華盛頓大學電機工程博士 交通大學榮譽獎座教授

b. 組織結構:



c. 各主要部門所營業務

部門別	主要職掌	執行內容
薪資報酬委員會	<ol style="list-style-type: none"> 訂定並定期檢討董事及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構。 定期評估並訂定董事與經理人之薪資報酬。 	<p>薪資報酬委員會每年至少開會二次，負責協助評估與核定董事、經理人之薪酬水準，使薪酬之發放與個人、公司績效結合，達到薪資發放之合理性與吸引留任優秀人才。</p> <ol style="list-style-type: none"> 訂定並定期檢討董事及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構。 定期評估並訂定董事及經理人之薪資報酬。
審計委員會	<p>以下列事項之監督為主要目的：</p> <ol style="list-style-type: none"> 公司財務報表之允當表達。 簽證會計師之選(解)任及獨立性與績效。 公司內部控制之有效實施。 公司遵循相關法令及規則。 公司存在或潛在風險之管控。 	<p>本公司股東常會選任三名獨立董事，並由此三名獨立董事組成審計委員會，每季至少開會一次，其主要職權事項如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 依證券交易法第十四條之一規定訂定或修正內部控制制度。 內部控制制度有效性之考核。 依證券交易法第三十六條之一規定訂定或修正取得或處分資產、從事衍生性商品交易、資金貸與他人、為他人背書或提供保證之重大財務業務行為之處理程序。 涉及董事自身利害關係之事項。 重大之資產或衍生性商品交易。 重大之資金貸與、背書或提供保證。 募集、發行或私募具有股權性質之有價證券。 簽證會計師之委任、解任或報酬。 財務、會計或內部稽核主管之任免。 年度財務報告及半年度財務報告。 其他公司或主管機關規定之重大事項。
稽核室	負責公司內部稽核業務之規劃、執行及改進成效之追查。	
總經理室	擬定公司營運目標，綜理並指揮督導公司全盤業務執行。	
研發中心	負責公司各項新技術、新產品開發及導入，包括新產品開發之可行性評估、測試程式開發、技術整合等業務。	
銷售事業中心	<ol style="list-style-type: none"> 銷售業務之推廣及開發。 客戶服務溝通窗口等業務。 行銷策略與業務管理。 行銷專案之設計、規劃與執行。 	
營運管理中心	<ol style="list-style-type: none"> 管理產品並控制專案進度。 協調研發與生產單位，安排試產以至順利量產。 採購、進出口及生、物管等作業管理。 產品工程及製程設計管理、產品品質管理及驗證。 	

	<ul style="list-style-type: none"> 5. 網路環境建置與管理及電腦主機及周邊設備之架設、維護。 6. ERP/MES等線上系統規劃導入及整合維護、作業流程功能開發及可行性之研究。 7. 法務智權相關業務之規劃、設計與執行。 8. 協助產品及採購之成本控管，提高整體獲利能力。
大陸 CNC 生產製造中心 (昆山)	綜理產品生產相關事宜。
財務中心	<ul style="list-style-type: none"> 1. 會計帳務、稅務之處理、審核及編製財務報表。 2. 預算編製、差異分析及控制。 3. 財務管理、擬定短、中、長期資金取得、調度等計畫。 4. 成本結算及分析、盤點作業規劃。
人力資源行政部	<ul style="list-style-type: none"> 1. 公司管理制度之訂定、修正及推行。 2. 員工績效考核、評定、升遷及退休等制度擬定。 3. 教育訓練規劃及執行。 4. 薪資核算、勞健團保等工作。 5. 行政總務管理。

4. 組織規模

智易科技總部座落於新竹科學園區旁，同時於全球各主要國家另設有銷售服務據點以提供快速及彈性的支援與服務。目前員工約 2,500 人【台灣總部 (新竹) 約 500 人；大陸 CNC 生產製造中心 (昆山) 約 2,000 人】，年營業額超過新台幣 239 億元。智易經營團隊皆為業界精英，不僅在網路通訊業界擔任過各專業領域的領導角色，同時皆有超過十五年以上的豐富資歷。

研發能力: 卓越的研發能力是智易維持競爭優勢的關鍵因素。為了因應快速的技術革新並將產品即時推出市場，智易於台北、新竹、上海、廣東與加州設有研發中心，同時於台灣、西班牙、德國、美國及加拿大等地設有技術支援中心，以迅速提供技術諮詢與售後服務。

軟體開發則是智易的核心優勢，透過開發式軟體平台，能快速將複雜的產品內容轉化成簡單模型，以快速因應市場需求。智易自行研發設計的應用軟體，能支援 Triple-play，提供有效防火牆功能、支援 DLNA 擴大數位家庭的服務、相容的遠端管理、Auto Provision、

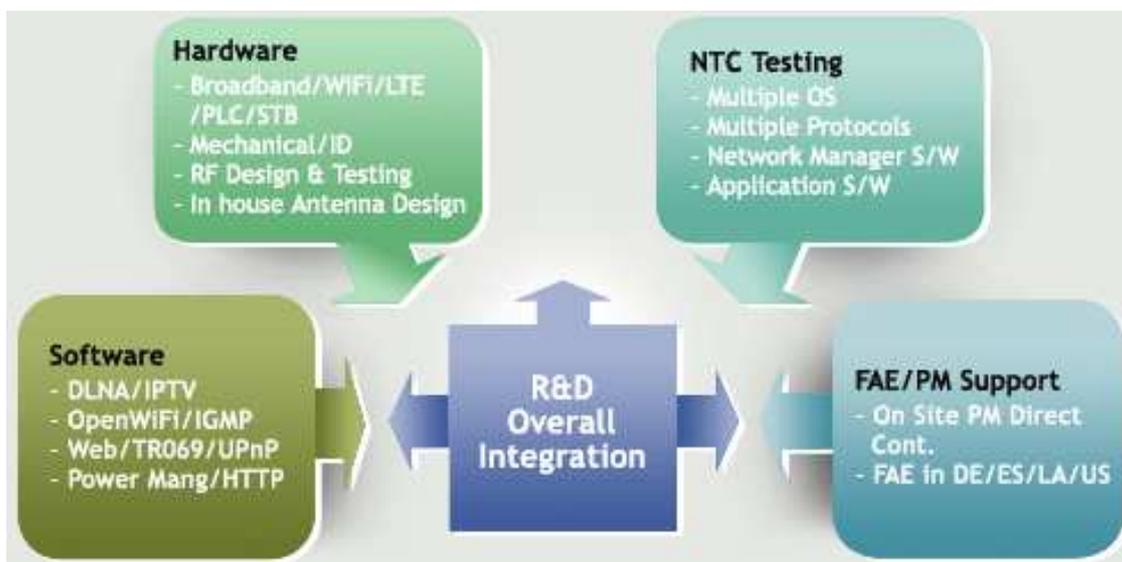
IPv6 等，累積已超過 5,000 萬台的出貨紀錄，在電信市場建立了良好的銷售實蹟。

天線是在無線傳輸系統中用來發射與接受電磁波能量的重要元件，作為無線網路產品的領導廠商，智易十分重視天線的設計與開發，成立專屬部門以不斷的開發出品質、傳輸效能優良的產品。目前智易已取得國內外超過 30 項關於天線設計的專利，包括不同天線的設計、射頻輸出功率的控制方法、無線裝置之測試系統與測試方法等。

確保產品的品質與功能，智易的產品在量產前都必須經過嚴謹的測試程序，包括：

工程驗證測試	設計驗證測試
熱測試	安規測試
功能測試	可靠度測試
功率測試	第三方認證
訊號品質測試	
一致性測試	
相容性測試	

智易研發人力佔台灣總部員工人數約 60%，透過堅強的研發團隊，確保智易科技在技術、規格快速變革的環境中得以保持競爭優勢。



製造中心: 智易的製造中心位於中國大陸的江蘇省昆山經濟開發區，大陸 CNC 生產製

造中心 (昆山) 擁有 15 條生產線、每月產能高達 300 萬台。為了不斷的提高產量以及品

質，昆山廠設備不但全數自動化並且引進最先進之機器設備，以確保智易的生產品質與效率滿足、甚至超越客戶的期待。同時，昆山廠亦採用「6 - Sigma Scheme」的管理思維，以貫徹全面的品質控制以及持續的改進之理念。

品質管理: 對於品質的管理，智易科技著重在新產品開發階段（NPI）的設計審查，以期儘早發現潛在的品質問題。其程序包括有：

品質管理	實行內容	
設計審查	組織獨立的设计審查委員會進行設計審查	
各階段品質測試	包括 NTC/EIT/QE 可靠度/品質管控測試/持續性可靠度監測	
	DVT 設計驗證階段	設計審查，與可製造性審查，EIT/NTC
	EVT 工程驗證階段	研發階段功能、性能測試與產品各項功能、認證測試 NTC/EIT/QE 可靠度。
	PVT 生產性驗證階段	品質管控測試（Quality Gate Test）
	量產階段	持續性可靠度監測（ORT）
生產監控系統	全面的生產現場監控系統得以掌握品質相關資訊。	
8D 系統化流程	採用 8D 系統化流程用以識別品質問題的根源與預防問題發生。	
6 - Sigma	採用「6 - Sigma Scheme」管理思維，全面提高品質管理，確保從設計到生產過程中卓越的品質控制。	

5. 組織所產生及分配的直接經濟價值

單位:新台幣千元

項目	2015	2016	2017
實收資本額	1,891,438	1,891,190	1,891,190
營收	19,975,001	23,910,479	20,110,209
營業成本	17,598,514	20,044,635	17,308,220
獲利	579,190	1,373,002	650,310
每股盈餘 (EPS)	3.06	7.19	3.21
資產	13,218,393	15,217,137	15,581,848
負債	5,111,400	6,121,974	6,657,441
股東權益	8,106,993	9,095,163	8,924,407
股利 (元)	1.6	3.9	2.0
薪資總額 (個體)	752,985	855,747	815,660
所得稅	145,982	324,943	137,018
研究發展支出投資抵減	72,274	60,561	77,485

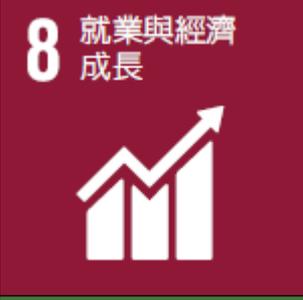
項目	2015	2016	2017
EU	61%	50%	62%
AP & Others	21%	19%	22%
US	18%	31%	16%

6. 外部倡議

智易身為地球環境公民的重要分子，我們積極參與全球性環境倡議與行動，自2009年起參與CDP(原Carbon Disclosure Project·碳揭露專案)揭露碳排放盤查查證、減碳成效、及鑑別法規及實體風險等碳管理問卷回覆，強化智易因應氣候變遷的政策工具能力，包括，資源耗盡、資源短缺、氣候變化、海平面上升等，以達到降低營運風險與成本，並可進一步將各種風險轉化為綠色循環經濟商機，以提高企業經營之永續性。

自2013年於大陸CNC生產製造中心取得SA8000 (Social Accountability) 認證，向利害相關者展現智易對於社會責任負責的承諾。對於員工提供持續改善工作條件、建立健康職場、有效的勞雇溝通。對於供應商，強化競爭力、獲得品牌商訂單、改善管理能力、降低額外成本，並建立可靠的供應鏈、永續經營。

智易依循RBA (Code of Conduct - Responsible Business Alliance, RBA) 責任商業聯盟行為準則，針對勞工 (labor)、健康與安全 (Health & Safety)、環境 (Environmental)、倫理規範 (Ethics)、管理系統 (Management System) 等面向進行自我評估，並積極取得國際認證。除增加客戶、員工和供應商的信任，也為環境、經濟與社會善盡企業責任。智易深感有責任與義務積極參與SDGs之任務，並從聯合國提出的17項永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs) 中選擇了以下5項與公司營運相關的目標，做為永續計畫的指標，期待在未來的社會，能幫助更多的人與環境，製造更少的地球負擔，為後代子孫留下更好的生活環境。

SDGs	摘要	章節索引
 <p>3 健康與福祉</p>	<ul style="list-style-type: none">  辦理各項健康促進活動  定期舉辦全員身體健康檢查  失能傷害頻率 (I.R.) 及失能傷害嚴重率 (L.D.R.) 維持為 0.00  持續推動「母性關懷」專案，並設置親善集乳室。  育嬰留停留任率 100% 	57 ~ 60
 <p>4 教育品質</p>	<ul style="list-style-type: none">  員工訓練人均時數分別為 5.15 小時  內部講師培訓計畫  推動知識分享平台 (Content Sharing System, CSS) 	53 ~ 55
 <p>8 就業與經濟成長</p>	<ul style="list-style-type: none">  建立完整且公平的人才招聘制度  遵循 RBA，禁用童工並確保不發生任何形式的強迫勞動行為 	48 ~ 51
 <p>13 氣候行動</p>	<ul style="list-style-type: none">  大陸 CNC 生產製造中心依循 ISO14067 進行產品生命週期盤查  導入 ISO14006 產品生態化設計，實行產品 Eco-design  2017 年減碳達 14,960 公噸 	40 ~ 47
 <p>17 全球夥伴</p>	<ul style="list-style-type: none">  不定期舉行供應商大會，共 85 家供應商，120 人參與。  與供應商共同推動企業社會責任及綠色材料議題。  與當地社區、非政府組織、政府共同舉辦社會參與及公益活動。 	22 ~ 26

7. 行為規範

智易訂定「員工行為準則」，凡智易員工在從事日常工作及業務時，應嚴格遵守公司的商業道德政策，維護公司的聲譽，獲得顧客、供應商及其他各界人士的尊重與信任。其主要

內容為：

- a. 員工應該避免造成個人利益與公司利益之間的任何衝突或可能的影響。
- b. 對供應商、客戶、及其他與公司業務相關的各界人士，必須維持最高的商業道德標準，不得收受或給予任何餽贈、禮金、款待因而影響正常業務關係及判斷，任何形式的賄賂均應絕對禁止。
- c. 公司員工於任職期間及離職後，均不得未經授權向任何其他人、廠商或公司揭露智易之任何機密商業資訊或智慧財產。

所有員工均有責任遵守此政策與相關程序，各級主管亦全力落實並確保其所屬員工了解、接受並恪守相關規定。

8. 公協會的會員資格

為滿足社會的期待，智易積極參與如台灣科學園區科學工業同業公會、高科技產業薪資管理協進會及新竹市企業經理協進會等組織，並出席會議表達意見，期望能凝聚同業力量、促進產業交流。

9. 供應鏈

智易持續以支持公司業務發展與提升公司市場競爭力為前提，針對供應商品質、價格、交期、服務，以及環境與社會責任表現進行有效管理與共同提升，發展最適的採購方針，與供應商共同經營負責任的供應鏈。同時，為確保供應商體質健全，也定期於每季檢視供應商績效、每年進行供應商財務風險評估，並不定期針對供應商進行訪查。智易將供應商管理視為落實社會責任的重點行動之一，除了持續要求供應商提升品質、交期、服務與價格等綜合表現，也直接將客戶所要求的綠色產品指令納入供應商的進料檢驗程序與稽核作業中，做好

源頭管理，並落實持續改善循環。

智易持續推動企業社會責任計畫，同時也輔導供應商參與及遵循，促使供應商達到交期要求、品質提升、增加競爭優勢外，輔導企業上的夥伴投入改善並強化其對員工照護、環境保護、公共安全與環境衛生等管理作為，密切合作共同打造卓越且具競爭力的產品，創造共贏的供應鏈管理。為帶領供應商共同成長，智易制定完整的供應鏈管理規範及管理措施，包括新供應商評鑑、供應商管理、供應商稽核與供應商輔導，以輔導供應商成為綠色供應鏈，降低供應鏈風險。

新供應商評鑑	供應商管理
除產品的品質交期與價格之外，尚需符合品質、環境及安全衛生相關法令要求，方可成為合格供應商	定期舉辦會議，檢視、分析檢討各項品質問題，提出有效的檢討改善方案。
供應商輔導	供應商稽核
除既有的品質、環安與管理上的輔導外，並提供與客戶間資訊傳遞的互動管理，以取得最新及最正確的資訊來源。	針對供應商服務、品質、交期進行評比，成績未達標準者需提出改善報告。 針對重點供應商定期稽核，提供缺失要求供應商進行改善，以提升產品質量；針對品質異常頻率高的廠商進行覆核，提供缺失要求改善，覆核者仍無法合格（低於60分），將除名處理。

a. 新供應商評鑑

智易採購單位要求所有供應商填寫「供應商評核表」，並提供相關ISO證明文件；評鑑內容包含品質、環境、工程技術、綠色等面向，同時，進行候選供應商企業社會責任 (CSR) 調查計畫，要求供應商確實符合「智易供應商行為準則」，調查與稽核結果如符合一般評核分數平均達60%且綠色廠商者分數平均達80%的標準，始可列為合格供應商 (Approved Vendor List · AVL) 。

智易盡企業社會之責任，要求供應商共同重視衝突礦產議題。自 2010 年起，對電子產

業相關之電子、機械等材料類型之供應商鏈、代理商展開調查；供應商必需承諾不使用受武裝團體控制的礦區所開採、銷售之金屬，期望透過產業供應鏈之自我要求與約束，對衝突礦產議題產生正面的影響。2015 年智易正式制定衝突礦產政策，要求供應商簽署「EICC 衝突礦產相關宣告」，或由供應商提供其制訂的衝突礦物政策進行衝突礦產調查；並於調查結案後持續追蹤責任礦物倡議 RMI (Responsible Minerals Initiative) 合格冶煉廠名單，於智易採購系統宣導重要更新事項，以確保供應鏈之礦產安全。智易期望透過供應鏈團結的力量，讓電子供應鏈所有廠商共同把關不使用任何衝突礦產，以斷絕任何不人道、剝削之事件，對社會、環境、人權盡社會責任。如發現供應商之產品中有使用衝突礦產，將採取必要措施停止使用該等衝突礦產。

智易衝突礦產政策
以社會和環境責任的方式進行操作；宣導不購買從衝突地區來的衝突礦物。
不使用源自剛果民主共和國 (DRG) 及其毗鄰國家的衝突礦物；制定衝突礦產政策，強烈要求供應商提供的原物料中不得間接或直接使用衝突礦產，必須要遵循無衝突礦產的要求。
檢查所用金屬的來源，並填寫調查表或簽署聲明；期望供應商全面使用受到認可的合格冶煉廠或要求現有的冶煉廠進行相關驗證。

同時，智易亦要求所有新進供應商簽署「供應商企業社會責任承諾書」，宣告確實履行社會責任的承諾，保證並承諾禁用童工、禁止強迫勞動、落實職業安全衛生管理、反賄賂與反貪腐、公平交易、支持勞工自由結社與勞資協議權利等事項。並於 2017 年展開供應商 CSR 稽核計畫，將不同類型的主要供應商依其在勞工、道德、健康與安全、環境與管理體系等議題，再依據交易量及交易金額篩選出需要進行 CSR 稽核的供應商，排入當年度 CSR 稽核計畫。大陸 CNC 生產製造中心 (昆山) 依循「環境管理」、「健康與安全」、「童工及未成年工」、「強迫勞工及監獄勞工」、「自由結社」、「歧視」、「懲罰措施」、「工作時間」、「工資及補償」、「商業道德」、「供應商 CSR」及「整體情況」等面向，於 2017 年完成 21 家

供應商的 CSR 稽核。



b. 供應商管理

智易依據供應商每月進料狀況在系統中進行評核，並產生「供應商評分總表」進行供應商的管理機制，針對月評分為C、D級之供應商發出「供應商品質等級警告通知單」要求供應商提供改善計畫，並要求於下個月評分等級需達到B級或以上。若仍未能達到，則安排專人到場進行現場稽核。

品質				服務協調性	
70%				30%	
進料檢驗品質- 依供應商進料檢驗狀況予以評定	SCAR- 依供應商回復SCAR 報告時間及有效性	評定製程品質- 依供應商材料在製 程中發生不良狀況 評定	客訴- 依供應商材料在客 戶端發生客訴次數 計算	依抱怨處理、交 換品更換、調貨、 樣品索取、交貨 期配合度等狀況 評定	
40%	30%	20%	10%		
等級	評分		等級	評分	
A	95 ≤ 評分		B	80 ≤ 評分 < 95	
C	65 ≤ 評分 < 80		D	評分 < 65	

c. 供應商稽核

為輔導供應商提供更優質之產品，故每年針對重點供應商安排現場稽核，稽核內容包含：出貨品質確保、環境物質的異常處理、環保禁用物質檢測手法與規範確認、環保內部稽核計畫查核、環境物質的資訊傳達與宣導、檢測設備履歷及是否取得ISO9001 / ISO14001 / OHSAS18001系統認證等予以評核記錄。對於稽核結果未達應有標準的供應商，除給予明確的改善目標和時限，也與供應商共同檢討並擬訂改善方案，提供適切的協助、輔導與教育。2015~2017年大陸CNC生產製造中心（昆山）共計安排58場次的供應商現場稽核與輔導。

除安排供應商定期品質稽核外，智易要求供應商夥伴必須承擔環境、勞工、管理體系、道德以及安全衛生規範之責任，要求供應商簽署遵守企業社會責任承諾書，以求供應商了解智易的企業社會責任理念，並不定期依其交貨量及交貨金額，安排供應商的CSR實地稽核，於2017年已完成21家供應商的CSR稽核。

序號	審查專案	項目比重%
EN	環境管理 Environment	25
HS	健康與安全 Health and Safety	25
CL	童工及未成年工 Child Labor & Juvenile Worker	5
FL	強迫勞工及監獄勞工 Forced Labor & Prison Labor	5
FA	自由結社 Freedom of association	5
DI	歧視 Discrimination	5
AP	申訴機制 Appeal	5
DP	懲罰措施 disciplinary Practice	5
WH	工作時間 Working Hours	5
WC	工資及補償 Wages and Compensation	5
BE	商業道德 Business Ethics	5
SC	供應商 CSR Suppliers CSR	5
SU	整體情況 Summary	100

d. 供應商輔導

智易建立專業輔導平台並召開供應商大會，以協助供應商夥伴解決問題，與其攜手成長。

- 此平台提供新版綠色環保程序、表單公告通知等，避免供應商依循錯誤的法規內容或使用錯誤的表單，同時提供採購、工程師查詢供應商綠色無鉛文件上傳狀態，及綠色無鉛文件上傳更新使用。
- 供應商大會：不定期召開供應商大會，向供應商說明綠色產品管理系統平台使用方式及未來相關配合事項，此外亦傳達目前產業面臨的新環境議題並與其進行環境議題的交流。



10. 組織與其供應鏈的重大改變

智易研發的產品舉凡相關重要零組件，包括電源供應器、電子零組件、機電件（印刷電路板等）、機構件等共數百家，供應商來自於台灣及中國。隨著產品的應用及相關需求持續

上揚，多數供應商除自有工廠持續擴充產能，亦前往其他中國地區擴廠。為降低原物料與產品在運輸時所造成的能源耗費與環境汙染，除了提升包裝材料與空間的有效使用、採用可回收包裝材料，也支持在地採購，減少不必要的運輸成本與碳排放。智易秉持在地採購精神，透過採購管理程序，持續開發新的在地供應商。

七、營運風險管理

智易所面臨之風險型態多變及多樣，如營運所在地的法令、經營競爭、天災等，要如何轉化各項挑戰使營運持續，是智易每位同仁之職責。風險管理的目的係在於能事先發現足以對營運造成不利影響的風險因素，經過適當的評估及處理程序後，能將風險轉化、降低並進而預防損失之發生；同時能夠針對內外部環境的變化，能夠及時的偵測以及預警風險，使各同仁得以在業務範圍內，及時的執行風險管理。

智易於 2012 年取得 ISO 22301 營運持續管理系統，制定分析和風險評估流程，根據關鍵活動的 PPTISSFT (人員，地點，技術，信息，利益相關方團體，供應商，財務和運輸) 結果，評估風險評估的發生頻率和可能性，並設置恢復優先等級、IMP (事故管理計劃)、BCP (業務連續性計劃) 以及 BCP (業務連續性計劃)，以有效管理任何可能造成智易營運中斷之突發事件。同時亦通過 ISO 27001 資訊安全管理系統稽核，確保智易相關業務資訊之機密性，防止智易敏感資訊及個人資料外洩與遺失。

八、市場行銷發展

1. 產業之現況與發展

隨著網路服務的多元化與隨選視訊等多媒體應用的發展，全球消費者對頻寬的需求持續倍增，全球寬頻用戶數亦快速成長。在寬頻通訊日漸普及，全球皆致力於廣布4G 環境、甚至積極投入5G 研發之下，已有愈來愈多的網通設備廠商及EMS 大廠紛紛投入相關產品的開發、製造以及銷售，因而使得市場整體及價格之競爭程度急遽增加。此外，中國市場的高速成長，也帶動了中國網通設備廠商的成長及競爭優勢，這些廠商無不積極地布局，低價搶入既有市場、重金提昇研發技術，再加上產品關鍵原物料目前仍呈現萬物齊漲、短中期內未見停歇之勢，故預期未來與其競合的挑戰也會愈加地嚴峻。然而，本公司仍將持續提升技術能力，精進成本競爭力，增強time to market 的優勢，並積極維護、培養與電信客戶互信互惠的合作關係，以繼續提升市佔率。在機上盒產業，4K電視普及率提升，4K機上盒需求也因此逐年增加，為能符合各類型智慧家庭數位影音裝置設置，新一代機上盒仍以Android系統為主要開發核心，Hybrid STB、OTT STB也持續為市場主流趨勢。

另外，智易同步整合上游（無線雙頻多媒體閘道器控制晶片與無線雙頻多媒體解壓縮晶片等關鍵性零組件）與下游（研發平台之提供）研發體系，提供網路系統架構，帶動通訊相關產業之發展。

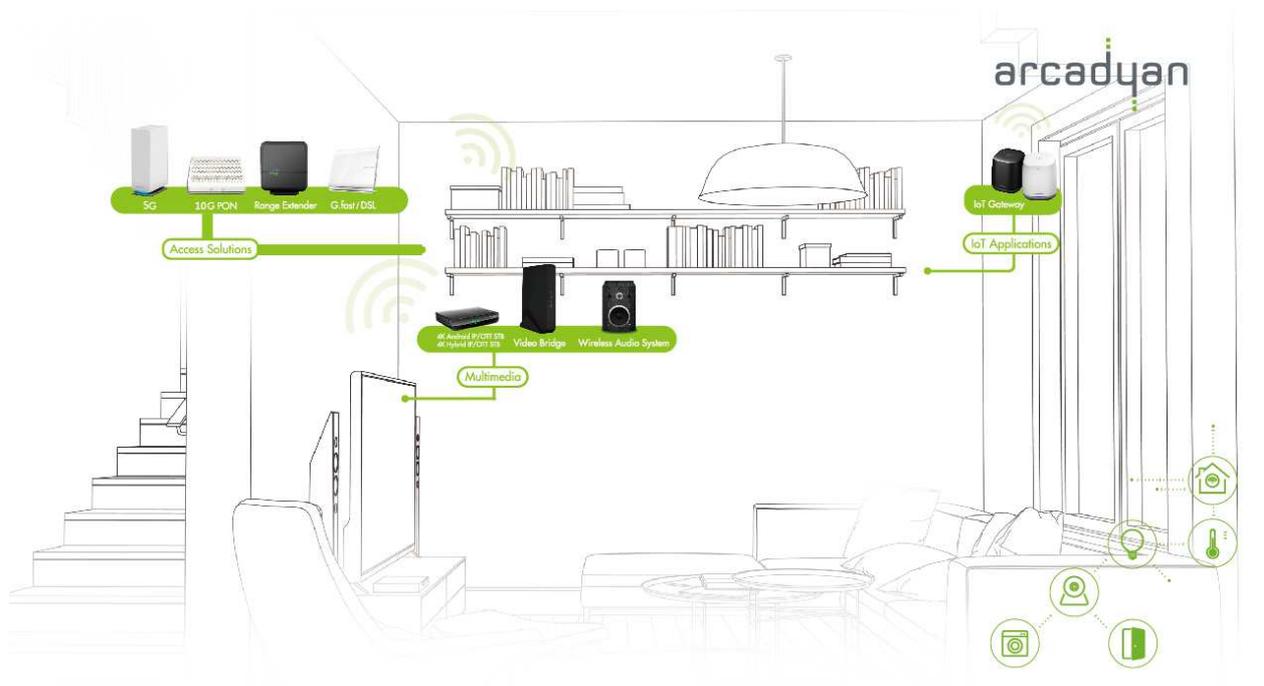


2. 技術及研發概況

智易基於多年深耕整合性接取設備 (IAD-Integrated Access Device) 技術，建立了深根基礎，持續朝向進階無線區域網路 (WiFi Local Area Network) 技術與下世代高頻寬有線網路 (Broadband Fixed Network) 技術發展。在此技術發展藍圖下，成為國內首家協助電信運營商，開發商用無線網狀網路 (Wireless Mesh Network) 產品。此外，近年多媒體的應用服務與技術持續蓬勃發展，在全球經濟持續擴展下，智易因應此趨勢開發串流式多媒體技術與產品，加強技術的廣度與深度。

未來，智易將持續專注電信市場發展，並堅持自行開發軟體，建立完整可靠之 TriplePlay Enable 軟體平台；此外，針對 Android TV OTT 及 IP STB 的產品線布建及市場開發，亦已成為智易的另一發展新主軸，技術面並將朝向完善軟體/硬體/系統整合技術兼備之方向發展。未來仍將加強深入了解市場需求，掌握 Triple play 發展趨勢並融入搭配智慧手持裝置

的應用，瞄準智慧家庭、物聯網、車聯網、人工智慧(AI)演算、雲端分析等發展方向，投入
 前瞻之 5G/4G、IAD、IP STB、GPON、車載聯網應用等產品開發，提供完整解決方案予客
 戶。



3. 長、短期業務發展計畫

	短期業務發展計畫	長期業務發展計畫
研究發展策略	A. 透過技術整合及提供客製化產品，掌握市場脈動及客戶需求，以增加市場佔有率。 B. 除降低成本外，應用公司累積之技術知識，開發新產品線，導入市場並提升產品品質及知名度。	A. 結合市場的應用需求，提供客戶完整產品系列，並累積網路通訊設計經驗及整合技術能力，開拓產品線之廣度及深度，並開發其它高階產品，以滿足客戶、市場之需求。 B. 持續改進研發流程與效率，厚植研發能力與核心技術。
行銷策略	鞏固現有客戶並積極開拓市場，拓展銷售據點以建立完整行銷通路，提供各項產品之專業諮詢、維修與技術支援。	A. 長期培育專業行銷人才，深耕客戶關係，即時掌握網路通訊市場之變化與洞悉產品發展動向。 B. 積極爭取與國際大廠共同合作開發或策略聯盟方式，以擴展國際行銷市場。
生產策略	A. 取得具成本優勢之生產據點，提高產品競爭力。 B. 提高生產效率，確實掌控預算與成本。	與上游供應廠商維持長期合作關係，共同合作開發以降低成本，開發高品質、具競爭性產品。
營運及財務規劃策略	A. 積極拓展業務，增加營業收入累積營運資金，擴大營運規模。	A. 在國內、外資本市場，靈活運用金融市場工具，分散財務風險。

B. 提升管理績效，激發員工工作潛能，強化內部組織。

B. 厚植國際化經營思維與管理能力，積極培育國際化人才，朝向國際化企業目標邁進。

4. 競爭利基

- a. 優異研發團隊：由於智易研發團隊實力卓越，研發人員於網路通訊領域之豐富經驗，獲國際晶片大廠指定智易為Early Access Partner 之一，參與晶片開發過程。因此，智易領先同業取得未來產品最新訊息，提早投入產品開發，可搶得推出新產品之先機。
- b. 產品客製化：智易以研發團隊的經驗與能力為後盾，在接入式技術 (Access Technology) 方面，具純熟的研發能力，可自行開發軟體，提供客戶高速、功能性強之客製化產品設計。客製化軟體對客戶之貢獻包括：
- i. 有效協助客戶的產品做市場區隔
 - ii. 提供客戶快速客製化商品的服務
 - iii. 成功的幫助客戶設計開發具競爭力的產品
 - iv. 與晶片廠商合作開發，確保智易產品技術與功能的領先
 - v. 人性化的操作介面，減少客戶於客服人力的投資
- c. 深耕產業：產品技術開發方向係伴隨著使用者對功能之需求，例如：Carrier Wi-Fi、VDSL產品、PON、互動式網路電視 (IPTV) 及802.11x解決方案等應用技術與規格，智易看好未來ISP市場發展，為建立將來與ISP直接合作經營模式，市場開發雖需較長時間，仍堅持投入研發資源，累計產品開發經驗以強化產品技術整合之研發能力。

5. 發展遠景之有利、不利因素與因應對策

發展評估		內容
有利因素	專業研發團隊	研發團隊除具技術優勢外，善用公司累積之技術知識，使國際晶片大廠指

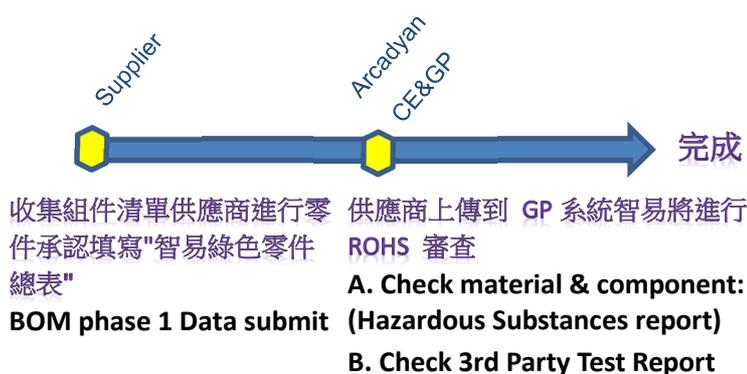
		定智易為 Early Access Partner 之一，參與晶片開發過程，因此更能領先同業投入研發資源，在市場第一時間推出新產品。
	開發利基市場	智易以利基市場為營運目標，銷售策略以提供差異化的產品與服務為主，相較於一般網通業者以供應規格化、低價產品、以量取勝方式，智易產品仍有較高毛利，故有更多資源可繼續投入於產品研發，形成良性經營循環。
	客製化產品設計	研發團隊除需具備客製化的技術能力外，在產品的設計上亦需考量功能設計之彈性。為因應客戶時效性的需求，產品設計之彈性極具影響力，目前智易自行開發軟體 TRIPOLIS，其提供客戶功能包括：管理 (Management)、防火牆 (Firewall/Security)、服務品質 (QoS)、高語音品質的網路電話 (High Voice Quality on VoIP) 及 Triple Play 等，透過簡易的選單方式，挑選產品功能，可在短時間內完成不同功能之產品規劃，不但滿足客戶產品差異化的需求，也能有效率的完成產品設計與生產，即時將產品推出市場。
不利因素		網路通訊技術不斷的推陳出新，吸引新的競爭者紛紛加入。為了爭取客戶，搶奪市場佔有率，許多廠商簡化產品功能，以達到降低成本目的，或採取主打產品低價銷售策略，價格競爭因此產生。惟智易以客製化產品及提供完善技術支援為營運目標，成本相對較高，無法與一般廠商進行價格競爭。
因應對策	創造單一軟體平台	透過單一軟體平台，能快速將複雜的產品內容轉化成簡單模型，搶先一步取得訂單、贏得市場先機。
	研發技術整合	藉由不斷整合不同的技術來掌握核心技術、降低成本和擴大市場佔有率；從早期的 Wired router 加上無線功能、ADSL，至 VoIP、802.11x、超高速用戶數位迴路 (VDSL)、整合服務數位網路 (ISDN)、高頻寬無線電話系統 (Wide-band DECT)、IPv6、3G、4G、Carrier Wi-Fi 等功能，持續進行關鍵零組件及軟體技術之整合和開發。
	掌握研發切入時機	正確地分析市場趨勢和需求，以投入前瞻性之產品開發。
	與客戶共同創造需求	扮演與客戶共同開發的角色，提供更好的諮詢與服務，建立長期的夥伴關係，而不僅是扮演生產、代工的角色。

九、品質管理與客戶服務

1. 評估產品和服務類別對健康和安全的影響

若產品發生危害顧客健康及安全情事，將重創客戶形象，可能導致消費者鉅額求償。智易全力避免所提供的產品產生危害顧客健康及安全之情事。智易為提供兼顧健康、安全與高品質的產品，從原物料採購須符合智易零件及環境有害化學物質管理準則，針對 REACH、

RoHS 等國際指令訂定零件承認標準，大陸 CNC 生產製造中心(昆山) 導入 QC080000 的有害物質管理流程。自客戶產品需求(RFQ)至設計階段、量產前，皆須符合各式安全規範，量產的產品 100%通過 IEC 60950 & IEC 60065 要求並符合 RoHS 指令，並從未違反產品的健康與安全法規和自願性規約。智易對顧客健康與安全的目標不但符合客戶需求、維護顧客的健康安全，更積極開發低鹵產品，建構更健康的產品生產能力。目前智易所有產品皆符合相關化學要求及安全規範，各項管理方針請參考以下說明：



開發生命週期階段

- 在開發過程中儘早創建物料清單(BOM)，並將其內容填入檢查表範本中。
- 一旦完成，檢查綠色零件總表將被發送或上傳至智易科技 Renew system 網頁進行審閱。
- 智易科技審查核對清單並提供回饋意見。

2. 產品安全規範

為確保智易產品在正常使用下具有的安全性，並防範其中材料與零件違反安全規範，智易使用 IEC 60950 & IEC 60065 的認證標準，在設計階段執行前進行檢測，進行內部安全測試後，由驗證單位派員進行見證測試，確保所有進入量產的產品 100%取得安規認證。而維修部門定期整理產品維修報告，該報告中記載產品問題、發生原因、產生的衝擊及解決方式，以作為後續產品設計或維修時參考。故智易自公司成立至今，無違反任何有關產品與服務的健康和安全法規之事件。

3. 產品資訊與標示的要求

a. 歐盟廢電子電氣設備指令 WEEE

智易於設計階段即考量到客戶需求與廢棄物的減量、資源的重複利用，導入環保材

質與低汙染替代性材料，並且導入減少使用自然資源及增加回收的設計模式。以下列舉目前智易設計產品時，所依循歐盟廢電子電氣設備指令 WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment Directive) 概念的設計：

歐盟廢電子電氣設備指令 WEEE

禁止或減少用有害化學物質符合 RoHS 標準

盡量使用單一塑膠材質種類

積極於電子產品中研發導入再生塑料與生物可分解性塑料

產品塑料需與化學表面處理的原料相容，以達到可回收再利用之目的

產品設計為易於拆解及回收

產品模組化設計使主要零件可易於更換及升級，達到延長產品生命

b. 歐盟化學品政策 (REACH)

REACH (Registration, Evaluation, and Authorization of Chemicals)，為涉及化學品註冊、評估、授權和限制的歐洲社區安全法規。自 2007 年 6 月 1 日起，任何超過 0.1% 以上的高關注物質 (SVHC)，且該物質的年進口量超過 1 噸者，則歐盟製造商或進口商必須通知歐洲化學品管理署 (ECHA)。智易要求供應商須揭露所有目前公佈的 191 項高關注物質 (SVHC) 資訊，並鼓勵供應商及早減量及排除這類化學物質的使用；而針對歐盟化學品政策 REACH 附錄 XIV 裡納入授權清單的 72 項有害化學物質，亦納入於智易環境有害化學物質管理相關規定當中限制使用，並根據國際間有害物質相關要求的更新，不定期修訂智易環境相關管制物質管理規定。

c. 歐盟危害物質禁用指令 (RoHS)

RoHS 在 2015 年歐盟於官方公報發布指令 (EU) 2015/863，正式將 4 項磷苯二甲酸鹽 (DEHP、BBP、DBP、DiBP) 納入管制項目內；有鑑於廢棄電子電器產品對環境造成的危害影響日益遽增，智易所有產品 100% 符合 RoHS (2011/65/EU) 指令當中要求的

限值，故無任何因 RoHS 違規而造成的退貨情形。智易亦提早要求供應商因應 2019 年七月起即將生效的塑化劑 DEHP、BBP、DBP、DIBP 等物質使用含量。若今電子產品有上述幾項的應用，都將之列入均質元件風險評估的考量。



Restricted substances referred to in Article 4(1) and maximum concentration values tolerated by weight in homogeneous materials

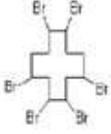


- Lead (0.1 %)
- Mercury (0.1 %)
- Cadmium (0.01 %)
- Hexavalent chromium (0.1 %)
- Polybrominated biphenyls (PBB) (0.1 %)
- Polybrominated diphenyl ethers (PBDE) (0.1 %)
- Bis (2-ethylhexyl) phthalate (DEHP) (0.1 %)
- Butyl benzyl phthalate (BBP) (0.1 %)
- Dibutyl phthalate (DBP) (0.1 %)
- Diisobutyl phthalate (DIBP) (0.1 %)

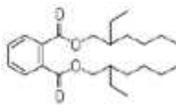
The restriction of DEHP, BBP, DBP and DIBP shall apply to medical devices, including in vitro medical devices, and monitoring and control instruments, including industrial monitoring and control instruments, from 22 July 2021.

The restriction of DEHP, BBP and DBP shall not apply to toys which are already subject to the restriction of DEHP, BBP and DBP through entry 51 of Annex XVII to Regulation (EC) No 1907/2006.

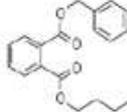
Execution date: 31st, Dec 2016



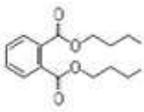
HBCDD



DEHP



BBP



DBP

Regulations -RoHS

重金屬 Heavy metal	溴化耐燃劑 Brominated flame retardant
<div style="background-color: #e0ffe0; padding: 5px; display: inline-block;">Pb</div> 1000 ppm	<div style="background-color: #e0ffe0; padding: 5px; display: inline-block;">PBB</div> 1000 ppm
<div style="background-color: #e0ffe0; padding: 5px; display: inline-block;">Cd</div> 1000 ppm	<div style="background-color: #e0ffe0; padding: 5px; display: inline-block;">PBDE</div> 1000 ppm
<div style="background-color: #e0ffe0; padding: 5px; display: inline-block;">Hg</div> 1000 ppm	<div style="background-color: #e0f7fa; padding: 10px; border: 1px solid #007bff;"> <p>RoHSII 2011/65/EU</p> <p>Bis (2-ethylhexyl) phthalate (DEHP) Butyl benzyl phthalate (BBP) Dibutyl phthalate (DBP) Diisobutyl phthalate (DIBP)</p> 1000ppm </div>
<div style="background-color: #e0ffe0; padding: 5px; display: inline-block;">Cr⁶⁺</div>	
<p>零件Pin腳含鉛量不得高於 1000 ppm The lead content of the pin should not be higher than 1000 ppm</p>	

d. 中國工信部發佈 China RoHS 2

中國《電器電子產品有害物質限制使用管理辦法》簡稱China RoHS，已於2016年1月6日頒佈將「電子信息產品」擴大為「電器電子產品」，指依靠電流或電磁場工

作或者以產生、傳輸和測量電流和電磁場為目的，額定工作電壓為直流電 $\leq 1500V$ 、交流電 $\leq 1000V$ 的設備及配套產品。智易所提供的產品屬於被列管產品，依照客戶出貨地點為中國者，100%遵守SJ/T 11364-2014執行標示方式及標示內容要求：

有毒有害物质名称及含量
Name and concentration of hazardous substances

部件名称 Component name	有毒有害物质或元素 Name of hazardous substances					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷电路板组件和元件 (PCBA)	×	○	○	○	○	○
焊料 (Solder)	×	○	○	○	○	○
外壳 (Housing)	○	○	○	○	○	○
天线 (Antennas)	○	○	○	○	○	○
电源适配器 (Power Adapter)	×	○	○	○	○	○
电源线 (Power cord)	○	○	○	○	○	○
以太网网线 (Ethernet cable)	○	○	○	○	○	○
除印刷电路板外的其他电子组件 (Miscellaneous Components)	×	○	○	○	○	○

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572-2011 规定的限量以下。

×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572-2011 规定的限量要求。

○：Indicates that said hazardous substance contained in all of the homogeneous materials for this part that is below the limit requirement of GB/T 26572-2011.

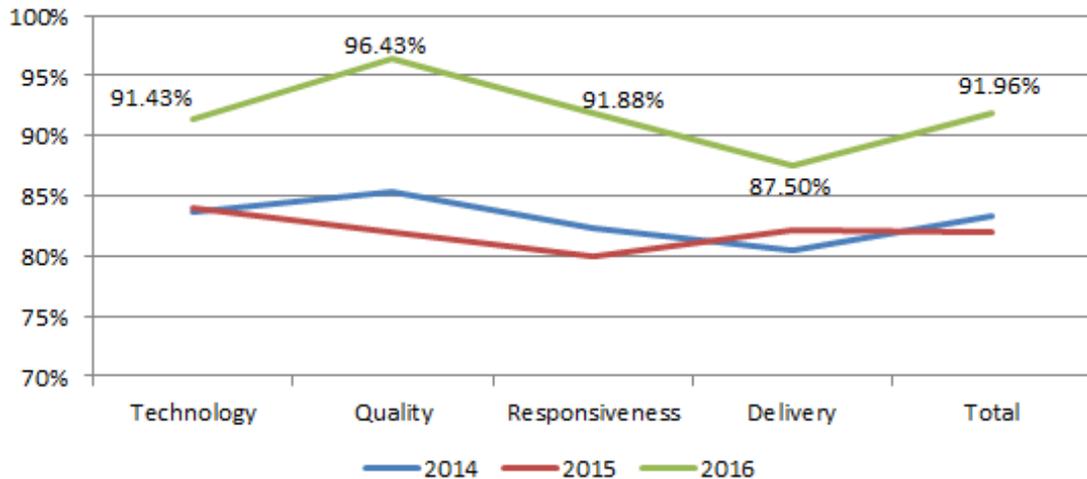
×：Represents the hazardous substance contained in at least one of the homogeneous materials for this part of the limit is GB/T 26572-2011 provisions volume requirements.

智易根據客戶需求進行法規的驗證與標示，以符合各國不同之認證規範，讓消費者在選擇購買產品時有所依據，購買到合格且合宜的產品。2017 年智易未發生任何未遵循產品及服務之資訊標示之投訴、違規、自願性違規事件。

4. 客戶滿意度

智易一向注重與客戶間的互動關係，除密集與客戶電子郵件或電話聯繫溝通外，更持續追蹤顧客滿意度。產品面，除致力於提供完善的產品品質外，並提供各項解決方案，以期望達到顧客的最高標準。故智易每年進行客戶滿意度調查，其近三年滿意度調查結果為：

2014~2016 客戶滿意度調查結果



十、環境保護

1. 環境保護管理方針

智易秉持著對生命的尊重之經營理念，深切體認到地球資源的有限及永續發展的重要性，宣示實施環境安全衛生管理系統，並將其融入整個管理體系中。於經營活動中，我們瞭解製程、產品與環境間的相互關係，及可能發生安全衛生之風險，為防止意外事故之發生及建立緊急應變系統，承諾做好環境安全衛生工作，並持續改善，建立符合安全衛生與無虞之環境，達成永續發展之目標。因此，為有效持續地推動和管理，訂定執行重點，智易制訂環安衛政策如下。智易將秉持最高的標準，安全地運轉設備及保護環境、員工、顧客及社區的民眾。安全、衛生、環保是智易事業發展不可分割的一環，我們將持續地竭盡所能來契合社區的期望並藉此來強化事業的經營。

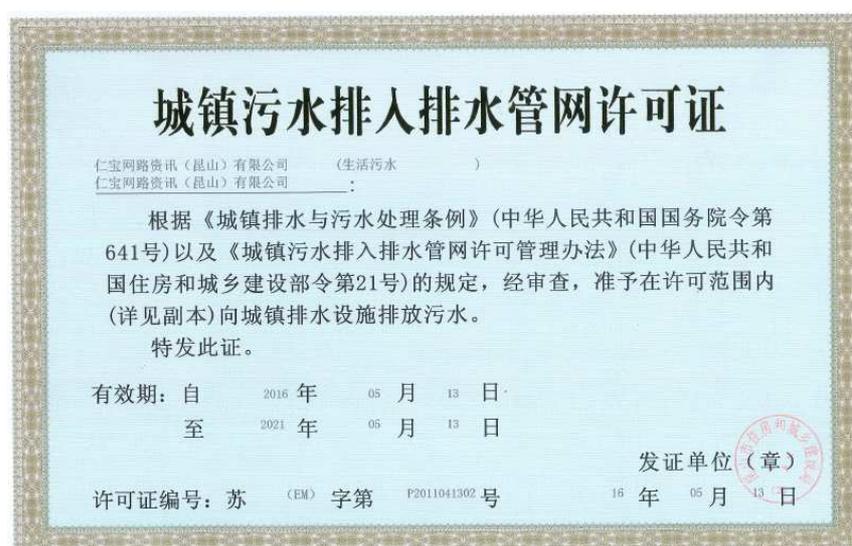
- a. 符合國內環安衛法規，有效實施環安衛管理系統。
- b. 全員參與產品生態化設計、污染預防以建立符合安全衛生與之無虞環境，並致力於永續性之持續改善。

- c. 持續推動資源回收再利用及工業減廢，並降低供應鏈中碳排放的影響。
- d. 加強員工教育及供應商、承包商管理及環安衛訓練、宣導。
- e. 自動檢查消弭不安全動作及環境，主動預防職災，避免事故發生。
- f. 健康管理維護員工健康，安全零災害。

2. 依水質及排放目的地所劃分的排放水量

水資源是現代社會必要的資源，也是地球上萬物最珍貴的生命要素，因應氣候變化，智易在水資源使用上，落實全面性的管理以達到節約用水的目標。在廢水排放管理上，依據廢水種類規劃處理設施，如廚房廢水油脂分離減少對環境的影響使廢水排放優於放流標準。

- a. 大陸 CNC 生產製造中心（昆山）為組裝型態製造廠，製程中排放僅有生活用水，而無工廠廢水，其生活廢水排放接入昆山市政管網，並取得生活廢水排水許可證書及經協力廠商檢測合格，2017 年排放量為 63,659 噸，平均每人每月使用約 2.65 噸水。



- b. 因智易總部屬研發性質之辦公大樓，多為員工生活用水而無製程用水，故在節省水資源規劃上多以基礎設施改善為主，如選用省水器材等減量措施。2017 年總用水量為 17,962 噸，平均每人每月使用約 2.72 噸水。

類別	專案名稱	預估節水量 (噸/年)
設備類別	雨水回收系統	200
	植栽自動澆灌系統	250
	省水標章無水箱馬桶	150
	自動感應式省水龍頭	50
	自動感應小便斗	150
行為改變	調整器具出口水量	-
	植栽依季節調整用水量	-
	調整變頻馬達出口壓力	-
	廚房廢水油脂分離排放	-
	空調冷凝水回收再利用	-
合計	800 噸 / 年	

3. 按類別及處置方法劃分的廢棄物

a. 大陸 CNC 生產製造中心 (昆山) :

類別	內容	回收量	處置方式
有害廢棄物	PCB 板邊、邊角料	28,000Kg	再利用
非有害廢棄物	廢紙箱	205,383Kg	資源回收
	硬塑膠	19,559Kg	
	廢珍珠棉	804Kg	
	廢木棧板	5,280 塊	
	飲料瓶 (鋁質)	13,700 只	
	飲料瓶 (鐵質)	4,000 只	
	純淨水瓶 (塑膠)	12,500 只	

- b. 智易總部大樓廠產生的垃圾，多為一般廢棄物，分為生活垃圾與資源回收垃圾，對於產出的垃圾進行集中管理焚化、分類、減廢、回收再利用、等處理方式，清除處理作業也符合法令要求，並選擇合格廢棄物清運廠商，均委由合法處理機構依規定妥善處理，公司內部同時建立廢棄物自主稽核管理作業。2017 共產出 25.6 噸一般廢棄物，其中 5.2 噸為資源回收垃圾。



截至 2017 年，智易無任何油料、燃料洩漏、廢棄物、化學物質等洩漏影響土壤或水面。

亦無進出口有害廢棄物及任何違反環保法規的事件。

4. 智易針對環境保護相關專案活動

a. 台灣總部:

✚ 【環境美化】智易總部大樓位於新竹市重要交通樞紐、地標，公司主動認養高速公路光復路交流道邊坡，進行週邊綠美化、景觀設計、藝術造景、增設燈光，為所在地社區帶來優質的市容與環境並增添一份美化的綠意盎然，讓水泥都市叢林提供舒適綠意的景觀植栽，定期種植各式花卉更是美不勝收。2017 年綠地認養工程款及維護費用共支出:4,571,000 元。



✚ 【iBEMS 系統】導入工研院研發的智慧能源管理 iBEMS 系統 (Intelligent Building Energy Management System) 系統，建立雲端化的能源管理服務平台，以物聯網 IoT 概念透過 Zigbee 無線通訊串聯建築物中各感測器與控制器，達到建物能源管理與智慧節能控制。利用契約容量分析找出最佳化設定，降低使用電費；並建立能耗基線 (baseline)，可透過 PDCA 方式達到滾動式能源管理及透過智慧節能優化控制，降低大樓中空調、照明、個人電腦等用電。自導入來，2017 年省電率達 8.19% ，將持續監測後續省電狀況。



冰機/水泵/水塔等
整體節電 > 20%

空調冰水系統智慧控制



b. 大陸 CNC 生產製造中心 (昆山) :

【工廠環境永續管理】全球環保意識逐漸抬頭，在 2017 年底，中國昆山市政府發出了限汙令。智易因非高汙染行業，沒有被列名在第一批的停工名單中，但大陸 CNC 生產製造中心 (昆山) 仍持續遵守其優良的綠色生產方式，製程廢氣排放源為焊錫製程，透

過活性碳濾網吸附將廢氣從排煙管道排出，每年二次定期進行空氣汙染物監測，由維護部門針對排氣設備定期進行每個月檢查保養，確保空汙監測數據均符合當地政府環境保護要求，並提升節電、省水、減廢的運作模式。且因應全球氣候變遷變化，節能與節水的強度皆以用電及用水強度為標的，設定短期目標每年減少 5%的用電、用水，並在能源使用持續管理、效率提升的情況下能達到:

環境管理		2017	2018 目標	備註
資源效率	包裝材料回收率	達 99.50%	達 99.70%	
	生活用品回收率	達 99.30%	達 99.50%	針對前 20 大材料供應商進行審核
碳足跡和臭氧消耗 (CO ₂ 排放量與基礎年 2012 年相比)		降低 12.4%	降低 20%	
提倡	改善目標，包括節能，減少用水等。			

【廢棄物處置】

大陸 CNC 生產製造中心（昆山）所產生之廢棄物皆集中處理與分類，再依類別委託專業、合格的環保廠商回收或處理，後端環衛所處理方式主要為焚化。在產品生命週期的每個階段，持續追蹤管制。有害事業廢棄物，主要源自於清洗鋼板、回焊爐使用的清洗劑與擦拭清潔用之廢酒精及清洗治具設備所產生廢液、廢燈管及 PCB 板邊等，均委由廠區當地之合格回收處理商進行合法處置。將持續進行垃圾分類處理並回收利用，降低資源消耗，節能環保。

環境管理	2017 目標	2017 實際	實施項目
廢物資回收	99.50%	99.60%	1. 包材集中回收利用，堆放整齊，降低採購成本。
飲料瓶回收	99.30%	99.40%	2. 員工飲用完的飲料瓶、寶特瓶集中分類回收。
材料供應商- 紙箱回收率	96.00%	96.10%	3. 廠區內增設垃圾回收桶，由原來 8 個點數增為 18 個點數，提升員工回收意願及便利性。
材料供應商- 膠框回收率	96.00%	96.13%	

【節能措施】

積極進行各項能資源管理與追蹤，逐步達成節能目標。

重點項目	改善計劃
教育宣導	發送宣導電子報及張貼節能標語
照明	1. 更換燈管、LED 等節能燈具 2. 安裝時間控制與感測控制器 3. 於開關設施旁張貼節電提醒
空調用電	溫度設定夏季不低於 26°C 冬季不高於 22°C
變頻系統	汰換老舊設備改效率高的設備
電梯送貨	採用智慧型自動派車，宣導多走樓梯少搭電梯

動力設備/水電巡檢/溫濕度管控：

- 電器設備巡檢
- 供氣設備巡檢
- 供水設施點檢
- 空調溫度調控
- 車間溫濕度監控
- 空調設備巡檢

節能措施執行：

- LED燈持續改造
- 空調箱濾網清洗、更換
- 節水措施改造
- 變頻節能空壓機改造

公共設施/設備定期保養執行：

- 配電櫃檢修
- 空壓機保養
- 電力電容櫃檢查保養
- DIP產線排線煙管清潔



✚ 【溫室氣體盤查】智易自 2012 年起，每年持續進行大陸 CNC 生產製造中心 (昆山) 溫室氣體盤查。智易更積極進行能源管理，並訂定行動方案，逐步達成減碳目標。範疇一 (Scope1) 及範疇二 (Scope2) 溫室氣體排放趨勢 (2012~2017 年) :

中國廠區溫室氣體盤查組織運作

範圍 1 (Scope1) : (直接減排 - CNC)	範疇二 (Scope2) : (間接減排 - CNC)
柴油燃燒/發電機	能源間接溫室氣體排放：中國購電
汽油燃燒/商用車輛	
柴油燃燒/卡車	
CH ₄ /化糞池宿舍的工作人員	
CH ₄ /化糞廠 OP 員工	
填充 CO ₂ / CO ₂ 滅火器滅火器	
冷媒 (豁免)	

c. 同步專案

✚ 【CSR 組織】大陸 CNC 生產製造中心(昆山)於 2012 年成立“ CNC CSR 推行小組” ， 2014 年台灣智易總部成立了 CSR Committee 推行委員會，由公司副總級以上之高層

主管共同領軍，訂定策略目標，監督推動成效，為公司推動節能綠色環保的專責單位，定期向高階主管與客戶報告綠色推動進展及成果。

【水資源】人類行為影響全球暖化及水資源，雖智易的水資源利用僅用於一般生活用水，無製程用水，大陸 CNC 生產製造中心（昆山）全面落實水資源管理，並以逐步使用節水產品及員工生活習慣宣導，期達到節約用水的目標。

廠區自 2012 年以來持續定量分析關注水使用狀況，針對生活污水之管制方面，台灣總部所產生之汙水納入政府所設污水下水道管理系統；大陸 CNC 生產製造中心（昆山）所排放之污水直接排放至市政下水道系統，排放目的地皆為下水道管理系統，無產生污水而直接影響水體與土地，並定期監測。因本非大量耗水之產業，多為員工生活用水，故進行水資源減量規劃時，多以基礎設施檢修與改善，與員工生活習慣宣導為主。

設備改善節水措施改造

廁所小便池加裝時控，控制水流時間

採用節水龍頭及節水器

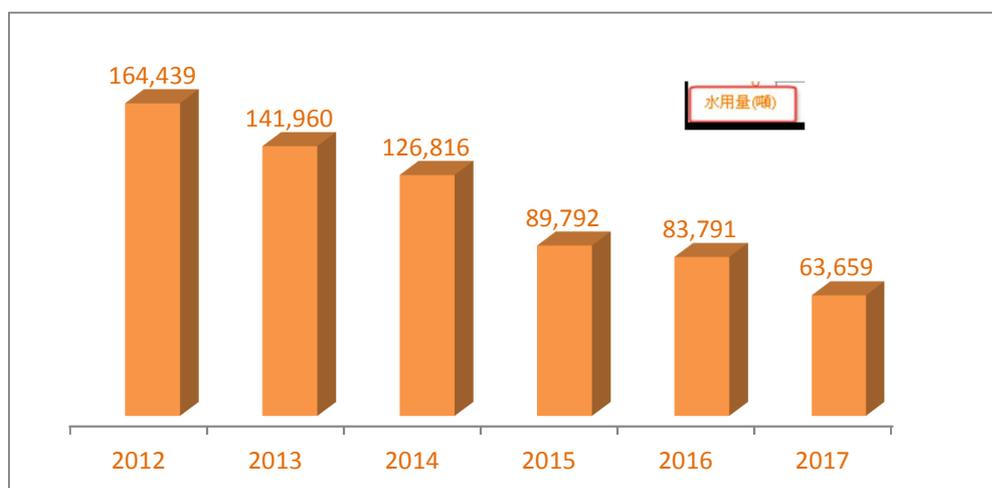
宣導同仁節約用水觀念

調節洗手台水流大小

空調冷卻水塔溢位調整避免溢流浪費

定期巡檢廁所、及日常清潔、報修

2012-2017 年用水量



- 2015 年實際總用水量比 2012 年下降 45.4%
- 2016 用水量 比 2012 年同期下降 49%，比 2015 年同期下降 5.8%。
- 2017 比 2012 年同期用水下降 61%，比 2016 年同期下降 24%。

✚ 【廢棄物管理】為全面杜絕汙染事件，創造乾淨、整潔舒適的環境，從源頭管理開始著手，妥善管理及處理廢棄物，進而達到減廢的目標，力求作到企業在廢棄物管理上對社會應負的責任。智易提出源頭減量計畫：台灣總部與大陸 CNC 生產製造中心（昆山）員工餐廳不使用一次性餐具、發展線上簽核系統減少紙張使用、發展自動化提高準確度，減少因人工疏失報廢物料等積極作為，並確實落實。

✚ 【溫室氣體管理】全球暖化造成的極端氣候近年愈趨頻繁，已成為全世界迫在眉睫議題之一，為地球盡一份心力，智易首先了解自身的環境行動表現與綠色實力，期許能由內而外持續改善，創造企業永續價值。

智易自發性碳排放的盤查用以評估溫室氣體管理的成效，大陸 CNC 生產製造中心（昆山）自 2012 年度開始於業界領先群進行組織型（範疇一及範疇二）溫室氣體盤查，每年自發性進行溫室氣體盤查工作，以 2012 年為基準，降低能源使用量及增進能源使用效率，配合仁寶母公司與客戶期許，2013-2017 年總減排已達 45%，智易訂定溫室氣體管理中程目標為 2030 年前，將供應鏈中的排放量減少 29%，期待加上再生能源等措施，可在 2050 年達成科學基礎減量目標（Science based target，SBT）所設定的溫室氣體排放的長期目標，為阻止地球升溫+2°C 而努力。

致力執行減碳結果 Y2012 基線從 Y2013 到 Y2017: 節能 15%、碳減排 30%

2012 基準	2013~2017 已進行措施效益	2013-2017 年總減排
耗電量	較原設備節電率 15.9%; 總節電量 3,461,021 (kwh) /年	42.60%
碳排放量	減碳量 2717 噸	

5. 供應鏈對環境的負面影響及所採取的行動

為打造綠色供應鏈，智易嚴格要求供應商遵循智易所制訂之「環境有害物質標準規範」，必要時須提交第三公正單位之檢測報告。針對供應商製程、綠色產品設計及有害物質進行最根本的源頭管理，並將綠色管理原則納入供應商管理機制中，確保所設計製造的產品可同時符合客戶禁限用物質及相關國際法規需求，達到建立綠色供應鏈的目標。

遵照客戶 " BFSF- Better Future Supplier Forum Sustainability" 專案要求，依循「生態設計」、「端到端交付」、「循環經濟生命週期」、「資源效率」、「環境管理」、「碳足跡&臭氧耗竭」、「企業社會責任」、「利益關係者參與」、「供應鏈管理」、「組織參與和能力」等十個構面進行持續改善，並取得英國電信客戶頒發 " Better Future Supplier Forum Sustainability Performance" 銀牌獎項。



智易目前執行的綠色專案包括以下內容:

a. 生態設計 Eco design

產品綠色設計思維奠基於「產品生命週期 (Product Life Cycle)」, 智易於 2016 年申請「經濟部工業局產業永續發展與因應國際環保標準輔導計畫」, 委託「財團法人台灣產業服務基金會」進行 ISO 14006 生態化管理系統的建置與輔導。考量原料採購、生產製造、運輸配送、消費者使用到棄置回收等各個生命週期階段的環境衝擊, 因此, 在產品設計之初, 除注重客戶需求、功能性、節能低碳設計, 更須符合各國銷售地區法規, 如歐盟耗能產品生態設計指令 (Eco-Design Requirements for Energy-relative Products)。智易認為符合綠色概念的產品設計, 主要三個核心方向:「材料選用低毒」、「省能設計」及「易拆解回收少包裝」。同時配合國際趨勢與利害相關者和顧客需求, 進行環境友善設計, 以達最佳的生態效益 (Eco-effectiveness)。

智易於 2016 執行 LCA (Life Cycle Assessment) 與 SimaPro 培訓, 以執行碳盤查和 ISO 14006 系統計劃表, 並於 2017 年 10 月實施內部審核, 計畫 2018 年第一季度進行第三方審核。大陸 CNC 生產製造中心 (昆山) 則於 2017 年 2 月實施產品生命週期資料收集培訓, 並完成內部審核。

智易綠色產品遵循 ISO14006 設計的標的產品為英國電信 HH6 專案, 主要進行環境衝擊量化與宣告, 並依據 ISO 14040 : 2006 (生命週期評估原理及架構) 及 ISO 14044 : 2006 (生命週期評估要求及指引) 標準及規範進行, 主要內容包括作業目的與範疇界定、生命週期盤查分析、生命週期衝擊評估與生命週期闡釋等四部分, 除完整了解產品環境衝擊評估之執行作法, 同時環境資訊揭露報告可做為外部查證之必要參考文件。

專案執行內容

組件選擇	PCB 設計	SW 控制	機械與包裝設計
選擇可持續供應商的組件	節省其尺寸和厚度。	監控系統工作負載，偵測消費者使用習慣，使電源電路進入休眠模式以節省電能。	無線 Shielding 覆蓋標準化，達到共用率。
<ul style="list-style-type: none"> 依客戶產品規格的節能需求，設計產品以符合銷售地區的節能法規如 Power Consumption Reduction (節省能源消耗) 選擇電源適配器符合 CoC 標準與符合電子電氣設備的浪費 WEEE 指令 2012/19/EU 及歐盟 RoHS 指令 2011/65 / EU。 	提高 PCB 的利用率避免廢材，將 PCB 利用率提高到小型化設計。	設置 ECO 模式控制 LED 電源電流，減少浪費。	<ul style="list-style-type: none"> *散熱器，使用通用設計和回收材料。 *25克以上塑膠件標示材質成份，利於後端回收作業及提升回收效率。
選擇具有省電控制功能的芯片組，如 CPU，MAC 控制器等。	版邊回收再利用。	自動控制工作速率達到節能	<p>減少螺絲的使用: 在考量結構強度同時，盡量以少量螺絲設計為方針，避免產品結束材料回收困難。</p> <p>減少後期處理設計: 減少噴漆或電鍍件外觀設計，盡量以模具咬花一次性射出為主，以提升產品回收比例。</p> <p>減少印刷設計: 盡量以模具刻字方式設計，以提升產品回收比例。</p> <p>減少標籤設計: 盡量以塑膠件熱融或卡合結構，避免回收去膠困難，提升產品回收比例。</p> <p>機構包裝設計考量二次回收料: 將材料特性納入考量，使部分機構部件以及包裝結構能夠加入二次回收料，減少新材料依賴。</p>
選擇效率高的零件控制器，以減少材料與零件數量。		以時序控制功率的消耗	<p>減少包材材料使用: 提升包材容積率，降低包材使用。</p> <p>自動化設備: 2017 年大量啟用自動化設備，用於撿料、封箱、貼標及出貨前外觀檢測等，減少人為出錯而耗損之額外能資源。</p> <p>包裝標誌: 於包裝材料上標示可回收標誌，提醒消費者廢棄時應回收。</p>

專案執行成效

項目	設計內容	減少碳排放 (以客戶預計出貨訂單數量估算)
HW	降低消耗功率	14,917,417.43Kg CO ₂
包裝設計	減少包材材料使用	25537.54 Kg CO ₂
	包材重量減少運輸碳，並提升裝載率	17337.11Kg CO ₂
總計		14,960,292.08Kg CO ₂

註: 智易採用 Ecoinven 數據庫於 SimaPro 中分析 LCI 數據集。Ecoinvent LCI 數據可應用於生命週期評估、生命週期管理、碳足跡評估、水足跡評估、環境績效監測、產品設計、綠色設計即為環境化設計 (Design for Environment, DfE) 及環境產品聲明 (EPD) 中。

b. 端到端交付 End to end delivery

端到端交付須了解永續發展對最終客戶的影響，及供應鏈中的成本和碳減少，可以永續發展的措施的實施。智易在物流運輸管理與配送上，選擇馬士基航運公司 (Maserk 線) 進行歐盟國家客戶貨物的運送。馬士基擁有最好的「低硫海洋石油和節能設備」，直接卸載英國，而不通過荷蘭，降低關稅，提高能源效率，並減少公路運輸中的碳排放。

實施項目與改善計劃

使用低硫燃料容器，減少環境污染。

使用鐵路運輸來代替公路運輸的卡車運輸，以提高運輸效率，減少發動機怠速 (選擇低排放運輸)

更換舊的處理設備 (處理設備的硫含量低於 10ppm)

供應鏈 - 物流與運輸對環境衝擊

最大限度的減少包裝/回收 (產品和運輸包裝)

銷售點的優化包裝

對消費者進行服務優化

c. 循環經濟生命週期 Circular economy lifecycle

隨著人類科技技術日新月異，消費性電子產品的生命週期越來越短，日漸增加的廢電子產品逐漸成為環境的衝擊。為減少對地球資源的威脅、減少廢棄物中有害物質擴散至環境，及減輕回收單位面對龐大電子廢棄物的壓力，如何協助後端汙染預防及回收減量與實

踐循環經濟的精神，成為未來電子產品設計開發的重要課題。智易致力減少其「從搖籃到墳墓」的生命週期產品與對環境的傷害，並關注於提高能源使用效率、減少天然資源浪費、降低廢水、廢氣及廢棄物的排放，使環境永續，生生不息。

ISO 14006為產品環境衝擊評估所得結果與作法，對智易內部可作為產品發展策略之重要管理工具之一；對客戶則可透明揭露產品環境資訊。此外，可依此結果為基礎，藉以訂定未來中長期之目標值，透過提升環境及經濟績效與持續監測，可有效達成兼顧商機利潤與生態環境保護之經營理念。

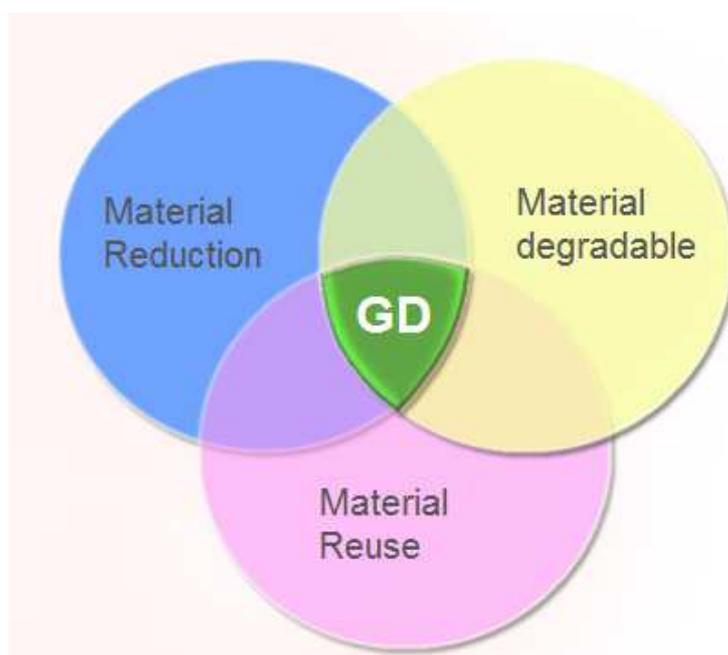
智易利用 LCA 和 Simapro 工具，制定具有目標和關鍵績效指標的戰略，考慮聯合供應商可持續設計並與循環經濟相結合。循環經濟生命週期：實踐和創新想法，推動生態化設計，依據現有合同的材料整合，減少廢物，其永續管理為：

產品設計策略和計劃	回收和再利用規劃
產品開發過程包含永續發展要求與評估經濟價值。	內部營運- 重複使用產品，將完好的組件和原材料重工再利用
識別和使用可持續性材料進行產品開發。	與供應鏈合作，重複使用產品、組件和原材料
更換現有產品中危險或不太合適的材料。	與客戶合作，在產品生命週期結束時，收集並重複使用產品
材料減少，簡化，易於拆卸，回收，零浪費。	節省碳排放與資源浪費，使用碳分析產品設計工具進行生命週期分析
產品能源/資源消耗。	
產品包裝最小化/及回收考量。	
設定關鍵績效指標，目標和績效。	
在產品設計過程中使用關鍵工具和技術，以提供可持續的產品設計。	
產品設計和開發優化，如整個產品生命週期的可持續性 – 包含採購，製造，包裝和報廢。	

d. 資源效率 Resource efficiency

智易導入溫室氣體減排政策和計劃 – 設計產品符合 CE 規範及歐盟廢電子電氣設備指

令 WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment Directive) 和節能設計，透過識別和使用可永續發展的材料進行產品開發，更換現有產品中的危險或不合適的材料；研發與生產使用可再生能源和無危害物質材料，選用可回收、再利用、減量、及生物可降解材質，以達到減少碳足跡直接和間接排放量。



研發	工廠管理
材料減少，簡化，易於拆卸，回收，零浪費	最大限度的利用再生材料
產品降低能源/資源消耗再利用	原料減少
產品包裝最小化並能回收	重新使用材料
	盡量減少重工
	最大限度的減少廢物和製造副產品
	能源和水的效率
	訂定 KPI 目標和績效

e. 環境管理 Environmental management

智易為確實掌握面臨氣候變遷可能遭遇的營運挑戰，從量化開始，逐步建置、管理、落實環境管理系統，包括取得 ISO 14001、ISO 14006 等認證，有效追蹤管制各項環境績效，並擬定環境安全衛生管理政策進行管理與方案的執行。

f. 碳足跡&臭氧耗竭 Carbon footprint and ozone depletion

✚ 氣候變遷風險威脅與機會

全球暖化與氣候變遷所造成的海平面上升、沙漠化、極端氣候、水資源問題、糧食安全、生態失衡等問題，讓全球環境面臨威脅。智易依循氣候變化及歐盟、里斯本條約、哥本哈根等各國積極推動相關的協議，如京都議定書、UNFCCC、巴黎協議、及聯合國條約集等法規的產品節能要求，也為確保將面臨各種突發氣候狀況所引發的營運風險降至最低，進行風險評估，並將風險威脅轉化成機會。

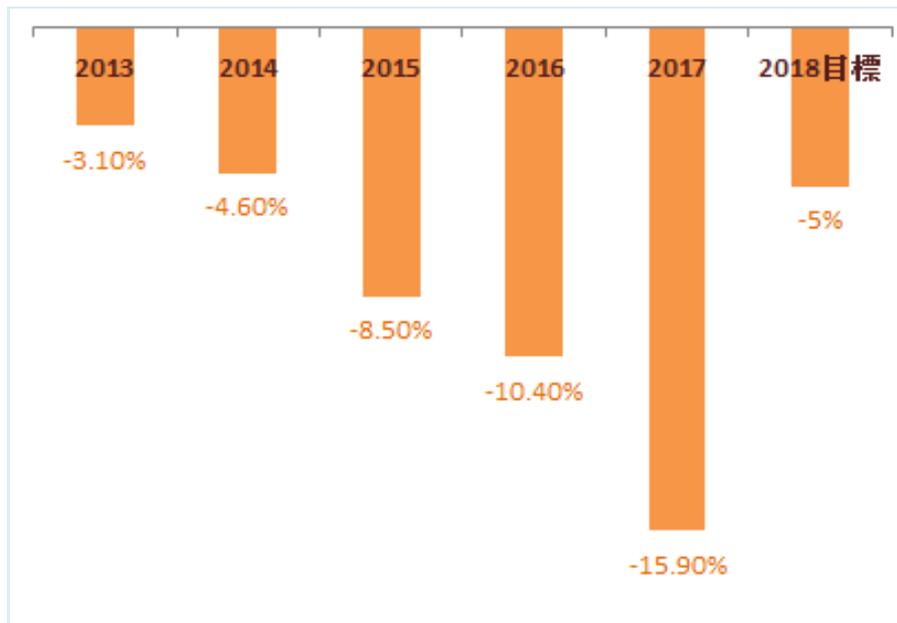
風險	風險與影響	調適與機會
急性	氣候變遷可能導致降雨型態改變，而產生暴雨、乾旱、颱風頻率增加，造成道路交通運輸受阻、空調設備負荷增加、影響員工的健康及出勤問題，或淹水導致廠房、機具受損。	注意天災季後，實施緊急戒備計畫，降低風災風險。由醫護專責部門提供員工良好的健康諮詢。
慢性	全球暖化熱浪與氣候變遷所造成的海平面上升、沙漠化、極端氣候、水資源問題、糧食安全、生態失衡等問題，也因氣候型態改變可能造成空氣惡化、水質改變及員工健康影響面臨威脅。	訂定用水計畫，有效監控及利用水資源，減少用水風險，降低水費支出。 加強氣候變遷常識的宣導與救援演練，強化疾病的管制與員工衛教訓練，並進行緊急醫療資源預備與防疫演練，增加員工對健康與安全的意識。
政策與法律	各國環境法規規範日趨嚴苛，面對更多的環境要求而導致罰款等風險，並可能導致供應商環境問題而關廠、減產等原因，造成交期不穩定，影響公司產線效能。	在嚴苛的法規規範區域，有助於鑑別良好的綠色供應商，架構完整綠色供應鏈。 主動檢視公司內部環境弱點項目，進行人員的行為改善與設備更新，提升公司綠色生產競爭力。
技術	面對創新科技技術與各式指令、規範標準日益嚴苛。新物料可能導致可靠度及客戶受影響。	確實掌握客戶需求與國際及市場的標準與規範，提早因應，並具備研發綠色產品開發及生產能力，提升公司競爭力。
市場	消費者將重視及選擇更環保、省能、無毒產品。	具備開發 Eco design 商品之量產能力，並持續開發新節能產品，創造綠色產品商機。
商譽	若未提早因應各式環保要求，可能導致客戶轉單。	積極參與內外部倡議，了解國際趨勢，並舉辦教育訓練或外部輔導與查核機制，建構完整氣候變遷風險的評估與應對策略。

✚ 節能生產

跨出降低能源使用與減少對環境的負擔的第一步，必須從節能出發。開創新的節

能方法，包含選擇節能變頻產品、隨時提供員工節能小提示，並積極引進外部輔導單位。由大陸 CNC 生產製造中心 (昆山) 廠區負責人員執行設備改善規劃及日常節能行為措施導入，並估算節能量。2017 年節能專案績效與宣導方針如下：

歷年減碳量與基準年 2012 比較趨勢圖下降%



註：減碳量計算估算國家電力排放係數：台灣地區為 0.529 kgCO₂e/kwh；中國地區因各地區電網係數不同，工廠位於昆山本表電力係數使用 0.785 kgCO₂e/kwh 估算。

2015-2017 Energy Saving Renovation Program

實施項目	改善計劃
A8 PT 手動線	新增 10 條自動化流水線
舊空調主機改造	計劃把原有 2F 3F 高能耗主機替換為低能耗為 1 級新機組
照明燈改造	28W 節能燈管更換 12WLED 燈管
舊空調主機改造	計劃把原有 2F、3F 高能耗主機替換為低能耗為 1 級新機組
空壓機改造	計劃把原有 5 台高耗能工頻機改為 2 台雙級壓縮變頻節能機組
加濕器改造	計劃把原有高耗能電極加濕器改為低耗能節能型加濕器

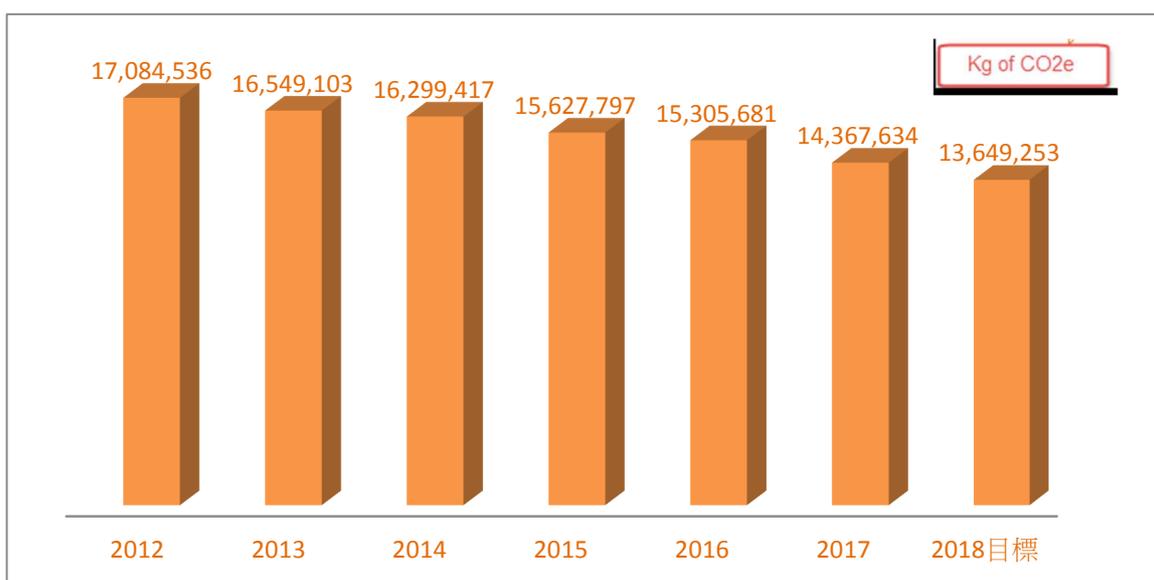
能源管理

能源使用由大陸 CNC 生產製造中心 (昆山) 每月進行 KPI 管理追蹤，逐月檢視達成狀況，進而提出改善措施及計畫。2017 年度的總能源消耗為 18,302,719KWH。大陸 CNC 生

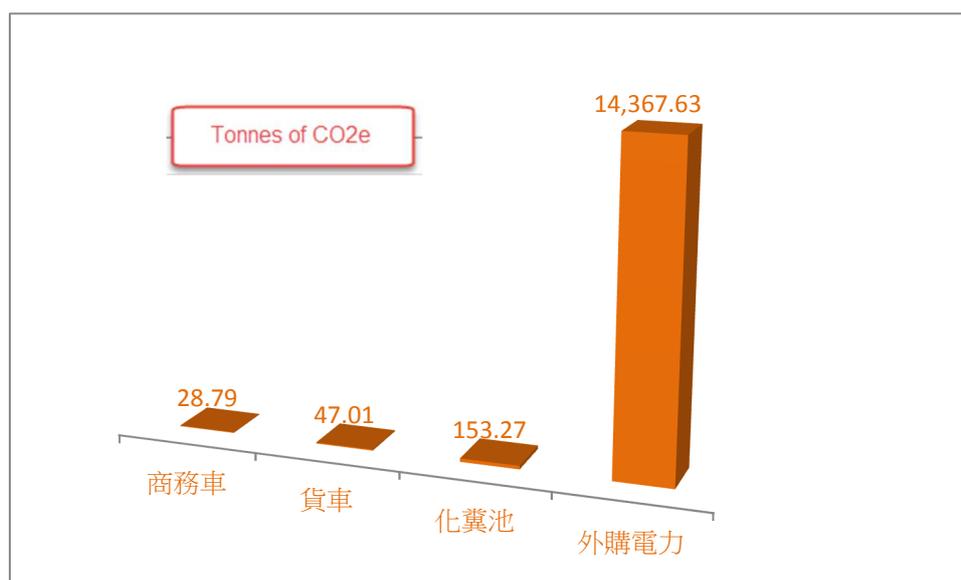
產製造中心 (昆山) 主要碳排放源為外購電力，以及產生 CO₂、CH₄、N₂O 等溫室氣體，溫室氣體排放量以 CO₂ 居多，廠務單位積極推動節能專案，並持續進行各項能資源管理追蹤，制定有效管控目標與措施，減少二氧化碳溫室氣體排放。

- 2015 年實際用電量比 2012 年實際用電量下降 8.5%
- 2016 用電比 2012 年同期用電下降 10.4%，比 2015 年同期用電下降 2.1%。
- 2017 比 2016 年同期下降 6.1%，比 2012 年同期下降 15.9%。

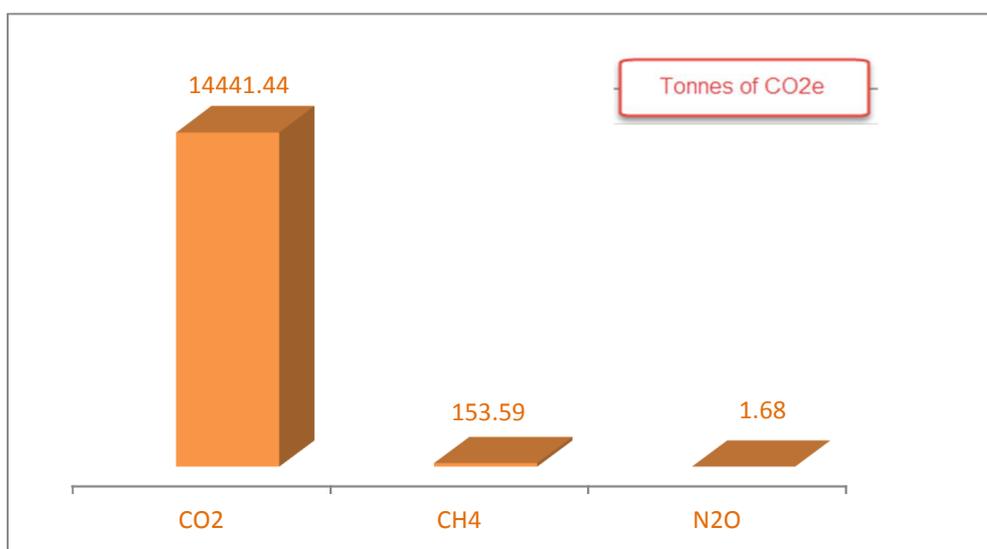
2012-2017 年與 2018 年節能減排與目標 KPI



各階段二氧化碳排放比較圖



溫室氣體排放比較圖



十一、智易的員工

1. 團體協約

智易透過多元及順暢的管道協商機制，營造積極正向的勞雇關係，我們廣納員工之建議並且積極處理。對於維護員工權益之情事，智易除遵循法規制定各項政策外，亦將員工權益納入考量。智易的員工可透過多重管道協商機制，維護良好的勞雇關係：

勞資會議	提供勞資雙方意見表達及溝通管道
BBS 電子佈告欄	做為內部重大訊息公告之平台，員工亦可透過內部 BBS 表達意見
HR 信箱	提供外部聯繫及員工提問及意見交流

2. 治理單位與員工的多元化

智易有專責人員負責公司治理相關事務，包括提供董事及獨立董事執行業務所需資料、依法辦理董事會及股東會之會議相關事宜、辦理公司登記及變更登記、製作董事會及股東會議事錄。智易指定專責單位負責公司資訊之蒐集及揭露，定期不定期於公開資訊觀測站及智易網站 (www.arcadyan.com) 揭露相關資訊。同時智易中、英文網站亦設有投資人關係專

區，充分揭露財務業務、法人說明會與公司治理相關資訊，以供股東及社會大眾參考。

揭露項目	揭露內容
員工權益	智易除設立職工福利委員會、規劃員工團體保險、安排定期健康檢查、實施退休金制度外，另提供多元進修管道，重視勞資關係，創造平等就業機會。
僱員關懷	透過充實安定員工生活的福利制度及良好的教育訓練制度與員工建立起互信互賴之良好關係。如：補助員工社團活動及提供文康娛樂、提供員工外租宿舍、住宿員工之生活照顧等。
員工行為或倫理守則	為落實公司誠信經營的理念，使智易所有員工之行事作為有所依循，遵從法律及道德原則來維護公司與利害關係人的資產、權益及形象，特訂定智易商業道德政策如下： <ul style="list-style-type: none"> - 遵守政府相關法律法規 - 確立保障員工、客戶、股東、供應商、社區及環境的相關權利 - 秉持商業道德，公平交易，廉潔經營，訊息公開，重視智慧財產及保護人身安全與商業機密
投資者關係	智易設有專責之投資人關係部門，做為公司與投資人之間的溝通橋樑，除定期與不定期召開法人說明會外，並於智易網站設置投資人專區，依法令規定公開公司資訊，使投資人充分了解智易之經營成果及長期經營方向。
供應商關係	智易與供應商均簽訂合約，以保障雙方權益，並維持良好關係。
利害關係人之權利	利害關係人得與智易進行溝通、建言，以維護應有之合法權益。

3. 員工與其他工作者的資訊

智易台灣總部及大陸 CNC 生產製造中心 (昆山) 秉持聘用員工必須依據個人特質、能力與職務之契合程度，決定任用與否，不因種族、民族或社會出身、社會階層、血統、宗教、身體殘疾、性別、性取向、家庭責任、婚姻狀況、政治見解、年齡或其他的歧視而有不同的待遇。

智易台灣總部及大陸 CNC 生產製造中心 (昆山) 保障員工不在任何受報復或威脅下工作或服務，或作為償債性的工作或服務；員工具有自由選擇離職之權利，依循當地法令要求預告公司以及辦妥一切離職手續後方得離職。員工在工作場所受到任何威脅、虐待、剝削的行為及強迫性行為，可透過申訴信箱匿名申訴任何不法情事。若員工受到性侵擾行為，包

括姿勢、語言和身體的接觸，智易於內部網站設立性騷擾申訴信箱與專線進行申訴，並保障員工申訴案件獲得妥善處理。

4. 新進員工和離職員工

智易為國內第一家整合寬頻、多媒體、無線以及網際網路通訊協定之專業、智慧型網路終端設備公司，卓越的研發能力是智易維持競爭優勢的關鍵因素。為確保智易在技術、規格快速變革的環境中得以保持競爭優勢，每年年底訂定未來一年經營方針與發展策略，並依據其策略擬定年度用人計畫，人資單位即不定期利用各地之徵才管道公開發布職缺訊息進行人才招募。招募程序遵照政府法規制定並執行，採公平公正之作業模式徵選合適人才。至2017年12月底，智易新竹總部、台北辦公室以及駐外員工總人數共581人。由於研發人力佔公司員工人數超過50%，智易員工男女性整體任用為男性佔70.22%，女性佔29.78%；管理職位男性佔77.42%，女性佔22.58%，係因職務類型、科系背景因素，而導致比例差異，並非因性別影響雇用或升遷機會。而大陸CNC生產製造中心（昆山）員工總人數共1,976人，男女性整體任用為男性佔57.87%，女性佔42.13%。

整體員工男女人數 (ARC)

男	女	合計
408	173	581
70.22%	29.78%	100.00%

整體員工男女人數 (CNC)

男	女	合計
1143	832	1975
57.87%	42.13%	100.00%

依職務類型區分男女人數 (ARC)

年齡	30歲以下		31~50歲		51歲以上		合計
	男	女	男	女	男	女	
管理職			46	18	25	3	92
			7.92%	3.10%	4.30%	0.52%	15.83%
研發職	72	10	182	32	13	2	311
	12.39%	1.72%	31.33%	5.51%	2.24%	0.34%	53.53%
非研發職	7	14	51	88	12	6	178
	1.20%	2.41%	8.78%	15.15%	2.07%	1.03%	30.64%
總數	79	24	279	138	50	11	581
	13.60%	4.13%	48.02%	23.75%	8.61%	1.89%	100.00%

新進人員 / 性別及年齡人數 (ARC)

	男	女	合計
30歲以下	28	9	37
	35.00%	11.25%	46.25%
31~50歲	31	11	42
	38.75%	13.75%	52.50%
51歲以上	1	0	1
	1.25%	0.00%	1.25%
總數	60	20	80
	75.00%	25.00%	100.00%

離職人員 / 性別及年齡人數 (ARC)

	男	女	合計
30歲以下	11	2	13
	26.83%	4.88%	31.71%
31~50歲	18	8	26
	43.90%	19.51%	63.41%
51歲以上	2	0	2
	4.88%	0.00%	4.88%
總數	31	10	41
	75.61%	24.39%	100.00%

十二、幸福職場

1. 基層人員標準薪酬的比率與當地最低薪資的比率

智易建立合理的薪資報酬和相關管理制度，確保公司薪資報酬符合相關法規並維持市場水準。2016 年獲證交所評比員工平均薪資福利前 50 名企業。除固定月薪，設置各類獎金，例年（節）終獎金、專利獎金、專案獎金等。年度並視公司營運獲利及員工個人表現訂定調薪計畫。而大陸 CNC 生產製造中心（昆山）所有基層人員薪資皆高於當地法規規定最低薪資。

智易嚴格禁止強迫勞動，保障員工人身自由，尊重員工自由權利，包括僱用自由、離職自由、加班自由及行動自由等。禁止使用任何形式的強迫勞動，包括契約勞動、及抵債勞動

等，並且保障員工不在任何受報復或威脅下工作或服務，或作為償債性的工作或服務；員工具有自由選擇離職之權利，依循法令要求預告公司，辦妥離職手續後方得離職。

2. 員工福利

智易決定聘用員工與否乃依據個人特質、能力與職務之契合程度，不因種族、民族、社會出身或階層、血統、宗教、性別、性取向、婚姻狀況、政治傾向、年齡或身體殘疾而有不同的待遇。除雇用身障者外，亦配合主管機關媒合身障人士，提供視障按摩師就業機會，符合民營事業機構員工總人數在 67 人以上者，進用具有就業能力之身心障礙者人數，不得低於員工總人數百分之一之規定。(現況雇用身心障礙者：中度 3 名；視障按摩師重度 1 名、中度 1 名)。

智易員工福利措施，除依勞基法及政府法令辦理外，並成立職工福利委員會，除對員工之婚、喪、病及生育予以各項補助外，另定期辦理各項社團及旅遊活動、慶生、晚會等，以調劑員工身心並加強員工互動。以上各項福利措施，實行以來皆頗受員工好評。

智易成立「職工福利委員會」，依法提撥福利金，定期舉辦福委會會議及辦理員工福利活動，支持社團活動多元發展，福利規劃包括生日禮券、年節禮券、舉辦員工健康促進與休閒活動、家庭日、國內外旅遊、婚喪育補助、員工與眷屬住院慰問金、尾牙晚會摸彩、健康檢查等，除為員工投保勞動法規規定之保險外，另規劃員工團體保險(含壽險、意外險、癌險、醫療險)等提供完善人身保障。

智易社團活動	
球類	桌球社、羽球社、籃球社、壘球社
健身類	瑜珈社、舞蹈社、氣功社
藝文陶冶類	畫畫社、手足球社、拼布社、舞蹈社、動次動次熱音社、桌遊社

另智易還提供下列福利措施：

- a. 自到職日起即享有優於勞基法的特別休假，每年另給予5天有薪病假。
- b. 設立員工餐廳及咖啡吧，照顧同仁飲食需求。
- c. 提供同仁免費汽車及機車停車位，滿足同仁停車需求。
- d. 設置專用空間供女性員工哺乳需要。
- e. 設置舒適的活動中心及各項器材供員工舒展筋骨、健身運動。
- f. 重視休憩環境，打造優雅的公共空間，讓員工於休息時間放鬆身心。
- g. 結合公益團體，定期舉辦紓壓按摩愛心活動。
- h. 代訂各項優惠票券。
- i. 舉辦年終尾牙慰勞員工。
- j. 舉辦國內國外旅遊活動，並提供旅遊補助鼓勵員工參與、增進同仁情感交流及親子和諧關係。
- k. 發贈公司制服（夏季/Polo衫、冬季/外套）。
- l. 為支持政府鼓勵生育，響應集團政策，於100年度起七年內凡員工生育，公司即發予優渥獎金，迄今已發予超過新台幣12,000千元生育獎勵金。

3. 營運變化的最短預告期

智易維持良性暢通的勞資溝通管道和和諧的勞資關係，透過勞資會議檢討離退及組織異動系統流程，以避免勞資爭議，並承諾若於營運重大變化事宜至少於四週前告知同仁。

4. 定義福利計劃義務與其他退休計畫

智易科技退休制度依相關法令規定及公司退休辦法辦理，並設置退休金監督委員會專

戶，確保舊制退休金足額提撥。自2005年7月1日起（含）以後到職者一律依「勞工退休金條例」實施勞退新制。2005年6月30日（含）以前到職人員自2005年7月1日起依個人意願選擇遵循新制或舊制退休制度。

5. 育嬰假

員工不論性別，凡符合性別平等法規定申請育嬰留職停薪之資格，均可提出申請，期滿後安排於原單位（或相關單位）復職。2016年~2017年期間，智易科技員工申請育嬰留停後復職率均達100%。

自2011年起響應政府及集團鼓勵生育政策，員工生育每胎補助6萬6千元，至2017年止，智易已迎接近200名新生寶寶，總計發出超過新台幣1,200萬元生育獎勵金。

性別	具育嬰假資格人數	育嬰留停申請人數	申請率	復職人數	復職率
女	7	0	0	0	0.00%
男	16	1	6.25%	0	0.00%
合計	23	1	4.35%	0	0.00%

註：因本年度申請育嬰留停者仍在留停期間，故無法計算復職率

大陸CNC生產製造中心（昆山）於2017年度申請育嬰假共20人次，復職20人次，目前仍在職人數為10人（50%）。

6. 員工教育訓練及提升員工職能方案

智易注重員工發展並致力人才培育，積極鼓勵員工參加各項訓練課程及自我學習，除編列年度訓練預算，偕同專業機構辦理專業類課程，並依照公司營運策略、職能架構及訓練需求，調查規劃年度課程持續鑽研技術與知識，創新思維，協助團隊保持技術領先。

課程類別	課程內容
專業技術類課程	偕同學校及專業機構辦理專業類課程，持續鑽研研發知識，創新思維，協助研發團隊保持技術領先；並邀請學界業界專家蒞臨演講，加速新知於內部擴展，增強研發並應用新技術、解決問題的能力。

領導管理類課程	持續辦理領導管理課程，培養主管領導力、擴展視野，協助自己和部屬持續成長。引進新舊世代交流分享課程，協助各單位照顧新進員工。
共同溝通類課程	透過專案管理或團隊溝通課程，協助研發及專案管理者跨團隊溝通合作，增強日常專案運作及提升問題解決效能。

- a. **訓練課程:** 基於人才培育的理念，遵循公司核心價值「創新、和諧、超越、服務」開辦各類課程，鼓勵員工積極參加，持續鑽研發知識，創新思維，協助公司保持技術領先。近三年專業類型課程累計開辦超過 150 堂課程，全部課程累計開辦超過 230 堂。智易致力於永續培育各類人才及其競爭力，專業課程除有研發專業類外，還有資訊技能、工程專業、法規專利、財務會計等課程。每年各類型課程總數如下表:

課程年度	專業類	管理類	共同類	總計
2015	67	10	14	91
2016	45	8	22	75
2017	48	2	17	67
總計	160	20	53	233

- b. **訓練時數:** 自2015年起，累計超過1,800人次參與課程，透過內訓及外訓實體課程方式開辦課程，總訓練時數超過8,236小時。同時透過IT的新技術導入及眾多內部講師的專業經驗分享，公司成功建置知識分享平台Arcadyan Content Sharing System (CSS)，員工於公司網域內閱覽教材、課程影音檔案，同時分享部門專業資訊。藉由CSS統整公司的資源，不僅讓員工快速獲得所需資訊，更促使部門建立知識管理機制、鼓勵員工隨時自我學習。

i. 近三年參加課程訓練時數

課程年度	總時數	平均時數	男		女	
			參加人次	平均時數	參加人次	平均時數
2015	3,540	4.13	688	3.31	170	0.82
2016	2,663	4.8	445	3.06	177	1.22
2017	2,033	5.15	309	4.03	86	1.12

ii. 近三年管理職主管參與課程平均時數

課程年度	基層主管		中階主管		高階主管	
	參加人次	平均時數	參加人次	平均時數	參加人次	平均時數
2015	61	3.95	101	3.79	94	3.47
2016	83	3.86	50	5.34	41	4.95
2017	33	6.06	54	5.83	25	5.92

iii. 近三年主管與一般同仁參與課程平均時數

課程年度	非主管		主管職	
	參加人次	平均時數	參加人次	平均時數
2015	465	2.24	393	1.89
2016	431	2.97	191	1.31
2017	211	2.75	184	2.4

iv. 近三年各年齡層參加課程時數統計

課程年度	30 歲以下		31-50 歲		51 歲以上	
	參加人次	平均時數	參加人次	平均時數	參加人次	平均時數
2015	673	0.79	2363	2.76	504	0.59
2016	559	0.9	1880	3.02	224	0.36
2017	576	1.46	1230	3.12	227	0.58

7. 定期接受績效及職業發展檢核的員工比例

智易以電子化績效評核系統，提供主管與同仁溝通過去半年度工作分配與成效，並設定未來半年度之工作或專案目標，確保個人、部門以及公司之目標一致。參與定期績效評核比例達 90% 以上（除副總級以上主管及評核日期前任職未滿 3 個月之新人不參加評核）。針對績效評核結果中高績效員工的升遷發展，將依職能（職務）需要，給予領導管理課程，培養領導力及跨團隊溝通合作、提升問題解決效能等能力，為其將來在職務升遷或專業發展做好充足的準備。

評核期間	性別	職務類別	應評核人數	未參與評核人數	實際參與評核人數	參與比例
2017 上半年度	女	研發工程	46	5	41	89.1%
		技術工程	25	2	23	92.0%
		行政專業	51	2	49	96.1%
		行銷企劃	44	3	41	93.2%
	男	研發工程	297	26	271	91.2%
		技術工程	54	2	52	96.3%
		行政專業	14	4	10	71.4%
		行銷企劃	28	4	24	85.7%
			559	48	511	91.4%

評核期間	性別	職務類別	應評核人數	未參與評核人數	實際參與評核人數	參與比例
2017 下半年度	女	研發工程	46	2	44	95.7%
		技術工程	28	2	26	92.9%
		行政專業	52	3	49	94.2%
		行銷企劃	48	0	48	100.0%
	男	研發工程	308	30	278	90.3%
		技術工程	65	3	62	95.4%
		行政專業	12	4	8	66.7%
		行銷企劃	27	3	24	88.9%
			586	47	539	92.0%

8. 歧視事件以及組織採取的改善行動

智易禁止一切形式的歧視行為，於招聘、薪酬、福利、培訓、升職、解雇或退休等事項時，採公平、平等的原則，不因員工的種族、社會等級、國籍、宗教、殘疾、性別、性別等方面不同而採取歧視行為。亦禁止任何形式的性騷擾行為，包括姿勢、語言和身體接觸，並建立申訴和投訴機制，發現有歧視行為，可以直接向人資部門申訴，將安排沒有利益衝突的人員查清事實，及時採取糾正行動。

9. 由勞資共同組成正式的安全衛生委員會中的工作者代表

智易一向重視員工福利及照顧，特設有勞資委員會，由員工推舉五位員工代表，任期四年，並於每三個月召開一次勞資會議，廣泛收集員工意見，不斷溝通、改善勞資雙方問題。

另勞資間亦可透過系統平台及電子郵件溝通意見，維持良好關係。智易勞資關係一向和諧，並無因勞資糾紛所遭受的損失，預計未來年度亦無因勞資糾紛而產生之損失。智易委員會之勞方代表依法規定，占比50%。

10. 傷害類別，傷害、職業病、損工日數、缺勤等比率，以及因公死亡件數

健康的身心是最重要的資產，智易希冀全體員工能在安全無虞的工作環境成長。智易遵守環境、安全與衛生法規及管理體系落實於所有工作場所，並建立安全守護系統、定時舉辦防災與消防演練、倡導環境安全訓練並且提供員工在工作之餘放鬆身心靈之休閒場所；以提升員工身心滿足、降低工傷事故、缺勤等機率，讓員工安心工作、健康生活。

失能傷害統計資料	男性	女性	總數	備註
失能傷害頻率 (FR) ¹	0	0	0	1. 失能傷害頻率=工傷件數*1,000,000/總工時
失能傷害嚴重率 (SR) ²	0	0	0	2. 失能傷害嚴重率=工傷假總天數*1,000,000/總工時
總和傷害指數 ³	0	0	0	3. 總和傷害指數=失能傷害頻率*失能傷害嚴重率/1,000
職業病發生率 (ODR) ⁴	0	0	0	4. ODR (Occupational Disease Rate) = (職業病起數/總工時) *200,000
損失日數比例 (LDR) ⁵	0	0	0	5. LDR (Lost Day Rate) = (工傷損失天數/總工時) *200,000
缺勤率 (AR) ⁶	0.97%	1.29%	1.07%	6. AR (Absentee Rate) = (工傷假+病假+生理假+事假) /總上班天數*100%
因公死亡總數	0	0	0	7. 工傷件數及工傷假未包含上下班途中發生之交通事故。

11. 與其職業有關之疾病高發生率與高風險的工作者

台灣智易大樓主要以研發為主的辦公室作業型態，大陸 CNC 生產製造中心 (昆山) 則是網路通訊產品組裝廠，故無任何與職業有關之疾病高發生率與高風險的工作內容。

12. 工會正式協議中納入健康與安全相關議題

健康的員工可提升工作品質、效率與增進職場活力，讓公司更加健全成長與發展，擁

有幸福永續健康力。提供健康環境、營造職場健康氛圍、推動健康管理是智易科技的責任，期望藉由員工健康自主管理的生活態度和行動，營造健康職場並預防潛在的職業傷害與風險，展現公司關懷與重視員工健康的理念。

員工是智易科技最寶貴的資產，員工的健康是企業邁向成功及永續發展的關鍵，提供全體員工健康舒適的工作環境是我們的目標，公司設置健康中心，聘僱專業護理人員、醫生，具體朝「健康教育」、「健康促進」與「健康管理」三大方向努力，為每位員工的健康把關。

a. 智易科技健康中心藍圖

類別	行動			
健康教育	●新進人員健康教育訓練	●急救人員訓練	●健康防疫宣導	
健康促進	●舒適哺乳室	●視障按摩小站	●大腸癌篩檢	●專題健康講座
	●子宮頸抹片檢查	●乳房超音波檢查	●有氧/伸展活動	●減重活動
健康管理	●新進人員健康檢查	●在職人員健康檢查	●供膳人員健康檢查	●體檢異常管理/追蹤

b. 健檢服務

智易科技每年舉辦到廠健檢服務，檢查項目與頻率皆優於法規要求。並針對健檢結果分析，與臨場醫師制定【健康分級管理】，篩選需關懷追蹤的員工：A 級（無異常，每年定期參加健檢追蹤）、B 級（健檢結果明顯異常，需於 6 個月內完成複檢追蹤，並由醫師或護理師評估建議，以降低致病風險）、C 級（健檢結果嚴重異常，需進一步至醫療院所複檢追蹤治療），針對 C 級員工安排臨場醫師一對一健康諮詢，目的是讓員工擁有最佳的身體健康。

2017 年健檢參與率達 94%:

區域	性別	應受檢人數	未受檢人數	實際受檢人數	參與率
新竹	男	317	22	295	93.1%
	女	148	5	143	96.6%
台北	男	45	3	42	93.3%
	女	7	1	6	85.7%
		517	31	486	94.0%



c. 母性保護

智易設置專用哺集乳室，提供相關設備及耗材，如：奶瓶消毒鍋、冰箱、置物櫃和舒適的哺乳椅，讓使用同仁們有個安全舒適的哺乳環境。



d. 急救人員訓練

自 2015 起公司於大樓各樓層設立 AED (共 6 台)，為配合推廣 AED 及急救技能，每二年舉辦急救訓練課程，課程分為課室教學及實際操作兩部分，透過專業講師的教學，讓員工們獲益良多。



十三、 社會參與

智易成立「企業社會責任委員會」，結合集團企業或社福團體，推動各項社會公益活動。

委員會每年度擬訂相關計劃，舉辦各類講座、體驗活動，協助同仁將企業社會責任落實於日常生活。在社區參與、社會貢獻、社會服務、社會公益、消費者權益、人權與其他社會責任活動，公司每年主動響應多項公益活動，透過「企業社會責任委員會」規劃執行，藉由活動參與回饋社會，善盡企業社會責任。

活動專案	活動詳細內容	
長期關注	智易希望的是透過長期的關注與投入，給予公益團體穩定的支援，使其在社會公益的推動上，能發揮更大的效果。智易自2010年起，長期持續捐款的社福團體機構包含：華山基金會、家扶中心、愛恆啟能中心、伊甸基金會、財團法人脊髓損傷社福基金會、世界和平會、華光智能發展中心等團體。	
益心二義	為了讓公司與員工的捐款能發揮更大的功效，智易推動的是一份愛心，雙重的意義，讓兩個公益團體皆能受益。	<ul style="list-style-type: none"> - 認購喜憨兒基金會年節蛋糕禮盒，轉贈偏鄉弱勢孩童。 - 贊助世界和平會戲劇公演，門票轉贈弱勢孩童。 - 捐贈蕙竹社跳蚤市場活動，收入再轉贈公益團體。 - 購買部落廚房稻米，轉贈華光智能發展中心。
動動手指做公益	電子商務盛行，根據主計總處的統計顯示，2016年網路銷售金額已達台幣3.5兆元。電子商務不僅僅是個商業行為，也能發揮公益的精神與效果。智易往往透過員工的團購，達到社會關懷與公益的目的。	<ul style="list-style-type: none"> - 63人次團購苗栗雙連國小學童自製的台式泡菜 - 132人次認購喜憨兒基金會年節蛋糕 - 134人次參與網路認養公益團體耶誕節禮物
從零到益	自2015年開始推動的『從零到益』公益湧泉捐款計畫，意在提高智易同仁參與公益捐助的意願，形成一股如自地底持續湧出的甘泉，成為支持公益團體穩定成長的力量；同仁只需將身邊零散的小錢先預存下來，就可以輕易做公益。	<ul style="list-style-type: none"> - 從零到壹：從沒有到有，讓同仁有管道參與公益捐助。 - 積少成多：用小錢做公益，讓同仁有方法參與公益捐助。 - 零存整付：從零錢到整數，讓同仁更容易參與公益捐助。 <p>年初即對員工做捐款意向調查，建立公益捐款的資料庫，在年中及年底選擇公益團體/活動做執行捐款動作。</p>

1. 年度成果

- 公司捐款計704,626元，員工捐款計638,580元，合計1,343,206元
- 參與公益活動人次達920人次
- 受助人次約1,420人次

2. 其他捐贈

機構	公益活動、捐款及贊助
太平國小	補助課後照顧計劃、圓夢計畫、新年禮物及畢業禮物等費用
華山基金會	年菜捐助款及端午關懷禮盒
視障機構	舉辦視障愛心按摩
喜憨兒基金會	母親節及中秋節蛋糕認購，並轉贈弱勢孩童；中高齡智障者家庭服務計畫及心智障礙者多元職場觀摩計畫
世界和平會	慈善戲劇公演購票並轉贈、贊助慈善戲劇公演，貧童愛心早餐費用、弱勢學童寒假餐費
新竹築心之家	贊助暑期照顧服務員職涯體驗及兒童劇、募集課後照護經費
伊甸基金會	弱勢兒童基金及兒童早療募款計畫
台灣世界展望會	圓偏鄉孩童棒球夢活動
許潮英基金會	參與圓夢飛翔計畫
新竹市築愛協會	贊助築愛音樂會
愛恆啟能中心	綠色公益跳蚤市場
新竹家扶中心	新竹家扶暖冬園遊會及捐助暑期夏令營活動
脊髓損傷基金會	照護講座與同儕支持計畫
環創國際	贊助六家高中超閱新聞互聯計畫及父親節愛家拼圖比賽
藍天家園	贊助藍天家園少年中途之家寢室裝修計畫
蕙竹社	贊助公益跳蚤市場活動，並將款項直接捐款藍天家園
新竹家扶中心及智邦公益館	圓夢計畫
華光智能發展中心	贊助賽德克族部落廚房穀東，並轉贈稻米給華光智能發展中心
坤泰基金會圓夢計畫	嘉義偏鄉小學畢業禮物平板電腦

3. 活動照片

太平國小圓夢計畫



好人會館搶救蕉農



坤泰基金會-腳踏車捐贈



苗栗雙連國小泡菜團購



新竹家扶圓夢計畫



十四、索引表

GRI 準則標題		揭露項目編號	揭露項目標題	頁碼
董事長的話		102-14	決策者的聲明	1
2017 重要績效				2
智易永續經營理念與願景			永續經營目標、CSR 政策、如何回應 SDGs	3~5, 19~20
關於本報告書	與利害關係人溝通	102-40	利害關係人團體	5~6
		102-42	鑑別與選擇利害關係人	5~6
		102-43	與利害關係人溝通的方針	6~7
		102-44	提出之關鍵主題與關注事項	7~8
	編纂說明	102-45	合併財務報表中所包含的實體	8
		102-46	界定報告書內容與主題邊界	8
		102-47	重大主題表列	8~9
		102-48	資訊重編	不適用
		102-49	報導改變	不適用
		102-50	報導期間	10
		102-51	上一次報告書的日期	不適用
		102-52	報導週期	10
		102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	10
		102-54	依循 GRI 準則報導的宣告	20~21
		102-56	外部保證/確信	11, 本年度無進行外部確信
第 1 章 營運與治理	營運概況	GRI 103	經營績效管理方針：包括營運績效、未來發展等內容	2~5, 28~32
		102-01	組織名稱	11
		102-02	活動、品牌、產品與服務	12
		102-03	總部位置	12~13
		102-04	營運據點	12~13
		102-18	治理結構	13 ~ 16
		102-05	所有權與法律形式	13 ~ 16
		102-06	提供服務的市場	12
		102-07	組織規模	16
		201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	18~19
		201-4	取自政府之財務補助	18~19
		102-12	外部倡議	19 ~ 20
		102-16	價值、原則、標準及行為規範	20~21
		205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	21
		102-13	公協會的會員資格	21

		102-09	供應鏈	21 ~ 26	
		102-10	組織與其供應鏈的重大改變	26~27	
		308-1	採用環境標準篩選新供應商	22~24	
	營運風險管理	102-11	預警原則或方針	27	
		102-15	關鍵衝擊、風險及機會	27	
		201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會	40~46, 53~5454	
	市場行銷發展	GRI 103	市場行銷發展管理方針：產品簡介(及獲得之專利、資格)、產品未來發展、客戶座談會等	28~32	
	品質管理與客戶服務	GRI 103	產品品質管理方針：	32~33	
		416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的影響	32~33	
		416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	32~33	
		417-1	產品和服務資訊與標示的要求	33~36	
		417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件	36	
		417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	36	
			418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	36
	第 2 章 環境保護	環境保護	GRI 103	環境保護管理方針：	37
			301-1	所用物料的重量或體積	49~50
			301-2	使用的可再生物料	49~50
301-3			回收產品及其包材	41~42	
302-1			組織內部的能源消耗量	54~56	
302-3			能源密集度	43~44	
302-4			減少能源消耗	54~56	
302-5			降低產品和服務的能源需求	43~46	
303-1			依來源劃分的取水量	38~39	
303-3			回收及再利用的水	38~39	
305-1			直接(範疇一)溫室氣體排放	44	
305-2			能源間接(範疇二)溫室氣體排放	44	
305-4			溫室氣體排放密集度	44	
305-5			溫室氣體排放減量	44	
306-1			依水質及排放目的地所劃分的排放量	38~39	
306-2			按類別及處置方法劃分的廢棄物	39	
306-3			嚴重洩漏	40	
306-4			廢棄物運輸	39	
307-1			違反環保法規	40	
--			智易針對環境保護相關專案活動	40~46	
		308-2	供應鏈對環境的負面影響，以及所採取的行動	47~56	
		102-41	團體協約	56	

第 3 章 友善 職場	智易的員工	405-1	治理單位與員工的多元化	56~57
		102-08	員工與其他工作者的資訊	57~58
		401-1	新進員工和離職員工	58~59
	幸福職場	GRI 103	勞資/勞雇關係管理方針：	57
		202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	59~60
		405-2	女男基本薪資和薪酬的比率	59~60
		401-2	提供給全職員工(不包含臨時或兼職員工)的福利	60~61
		402-1	關於營運變化的最短預告期	61
		201-3	定義福利計劃義務與其他退休計畫	61~62
		401-3	育嬰假	62
		404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	62~64
		404-2	提升員工職能及過渡協助方案	62~63
		404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工比例	64~65
		406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	65
		--	升遷制度、員工幸福感、員工隱私	66~68
		GRI 103	職業安全衛生管理方針：	66~68
		403-1	由勞資共同組成正式的安全衛生委員會中的工作者代表	65~66
		403-2	傷害類別、傷害、職業病、損工日數、缺勤等比率，以及因公死亡件數	66
	403-3	與其職業有關之疾病高發生率與高風險的工作者	66	
	403-4	工會正式協議中納入健康與安全相關議題	66~68	
附錄	社會參與		69 ~ 71	
	索引表	102-55	GRI 內容索引 72 ~ 74	